

# First American Bank



## Visão geral da empresa

O First American Bank é um banco de serviço completo, de capital fechado e fundado em Illinois, com cerca de 50 instalações em Chicago e mais de US\$ 2,5 bilhões em ativos. O banco tem a força e a estabilidade que acompanham um fluxo de ganhos consistente e diversificado, uma forte geração de capital interno, uma ótima qualidade de ativos, um balanço financeiro conservador e boa liquidez.

## Desafios

O First American Bank buscava uma solução de PDF que automatizasse seus processos de negócios e organizasse sua papelada para alcançar seu objetivo de ser um escritório sem papel. Esperava-se que a implementação fosse feita em todas as unidades do banco. Portanto, para reduzir os custos de implantação e suporte de TI, era necessário padronizar uma única solução de PDF com um modelo de licenciamento fácil que atendesse todas as necessidades da organização.

Era essencial que o banco First American Bank encontrasse uma solução de PDF que incluísse recursos de gerenciamento de conteúdo eficientes, permitindo aos seus funcionários digitalizar, visualizar converter, anotar e organizar seus documentos PDF a qualquer momento. Além desses recursos, era fundamental que o banco garantisse a proteção de suas informações. Portanto, a solução escolhida deveria ter uma implementação de segurança robusta.

Como exigência final, era essencial para a equipe que a solução de PDF operasse bem em ambientes Citrix. "Noventa e nove por cento dos usuários do banco trabalham com desktops Citrix. Como resultado, encontrar uma solução de PDF que funcionasse dentro de um ambiente Citrix era uma exigência primordial para a nossa equipe", disse Dave Duchaj, Vice-presidente Sênior do First American Bank.

## A solução da Foxit

A equipe de TI tinha usado o Foxit Reader antes em seu ambiente Citrix. Seu ótimo desempenho em desktops da Citrix fez com que eles considerassem a Foxit novamente para esse projeto. "Nós adicionamos o Foxit PhantomPDF à nossa instalação básica e o testamos executando tarefas diárias de rotina. A solução funcionou muito bem para imprimir/converter um documento em PDF e para organizar e combinar vários documentos PDF", disse Duchaj. "A organização de arquivos PDF foi realizada em segundos apenas arrastando e soltando as páginas do painel de páginas. Estamos totalmente convencidos de que a Foxit foi a solução certa para nós."

O Foxit PhantomPDF foi implementado em todos os servidores Citrix abrangendo todas as unidades do banco, substituindo vários produtos competitivos. Agora, a Foxit é usada para diferentes finalidades e tarefas. Por exemplo, os agentes de crédito a usam para criar pacotes de empréstimos eletrônicos por meio da digitalização e conversão deles para PDF; outros departamentos integram imagens de documentos em um documento PDF, criam pacotes de PDF compostos e os enviam por e-mail de forma segura aos seus clientes. Como resultado, foi bem fácil para o pessoal do banco compartilhar informações com seus clientes e revisar seus vários documentos bancários.

Além disso, ter uma única solução PDF para toda a organização facilitou muito a transição para um novo produto. A interface do usuário baseada na faixa de opções já conhecida do Foxit PhantomPDF acelerou a curva de aprendizado dos funcionários no conhecimento do novo produto. "O excelente atendimento ao cliente prestado pela Foxit tornou essa implementação menos complicada do que poderia ter sido. A equipe de suporte sempre foi fantástica, simpática, rápida e muito fácil de trabalhar", disse Duchaj.

## Resultados

O Foxit PhantomPDF é uma solução segura e eficaz que revolucionou os processos de fluxo de trabalho no First American Bank. Ele lhes permite:

- Reduzir o custo com uma solução de PDF consistente que atenda às necessidades de todos.
- Proteger o seu investimento em documentos PDF existentes, uma vez que o PhantomPDF é compatível com as normas.
- Implantar facilmente uma solução de PDF alto desempenho em seu ambiente Citrix.
- Implementar de maneira eficaz fluxos de trabalho de escritório sem papel, permitindo-lhes criar, organizar, combinar e enviar por e-mail facilmente pacotes de PDF aos seus clientes.