

## GOODFELLOWBROS., INC.

GOODFELLOW BROS., INC.  
GENERAL CONTRACTOR  
ESTABLISHED 1921

## Visão geral da empresa

A Goodfellow Bros., Inc. (GBI) é uma empresa familiar com mais de 90 anos de experiência no setor da construção. Eles ganharam uma reputação de profissionalismo e integridade que reflete o compromisso de longa data com as pessoas, as empresas e os recursos das comunidades onde vivem e trabalham. Por quase um século, a GBI vem transformando regiões na América do Norte e no exterior, e cultivando uma cultura de invocação, como resultado, surgiram como líder do setor em tecnologias modernas de construção.

## Desafios

A GBI buscava uma solução de PDF que automatizasse seus processos de negócios para que fossem mais eficientes e rentáveis. Um leitor de PDF leve e rápido era o que Ron Campbell, diretor de TI na GBI, procurava quando se deparou com o Foxit Reader em 2009. O leitor de PDF que eles usavam antes era muito pesado e lento, e os usuários precisavam esperar muito tempo para abrir os arquivos PDF grandes que usavam com frequência. "Era muito difícil abrir e visualizar um documento grande com o fornecedor de PDF anterior", disse Ron Campbell. "Agora conseguimos abrir todos os nossos documentos rapidamente, mesmo quando as conexões de rede não são boas."

Três anos depois, Ron e seu departamento de TI enfrentavam um desafio parecido, mas desta vez com os departamentos de contas a pagar, contas a receber e licitação. Eles estavam implementando um processo de fluxo de trabalho de escritório sem papel que exigia uma solução eficiente para digitalizar, converter, combinar, organizar e compactar documentos PDF.

Além disso, havia muitos funcionários que trabalhavam em campo com laptops e outros dispositivos móveis que precisavam acessar um computador remoto em servidores empresariais para abrir, editar e anotar grandes documentos PDF, muitas vezes com conexões WAN de baixa velocidade. Por isso, era crucial obter uma solução de PDF leve e de alto desempenho.

## A solução da Foxit

Quando Campbell e sua equipe estavam avaliando o Foxit PhantomPDF, eles acharam o painel de páginas muito útil para arrastar e soltar páginas de documentos digitalizados e de cópia eletrônica para modificar PDFs existentes e criar novos. A solução da Foxit funciona com todos os PDFs existentes e com documentos PDF recebidos de parceiros e clientes, incluindo aqueles que são compatíveis com PDF/E. Isto tornou o processo de escritório sem papel muito eficiente e fácil de implementar.

A combinação do Foxit Reader, do Foxit PhantomPDF e do Foxit Mobile foi muito fácil de implantar e apresentou alto desempenho nos escritórios empresariais e em dispositivos móveis de canteiros de obras, mesmo durante o trabalho com arquivos grandes em conexões WAN. "Esta é uma solução em que menos é mais: custa menos dinheiro, leva menos tempo para abrir documentos e pesa menos (ocupa menos espaço)", diz Ron Campbell. "Valia mais a pena passar a usar a Foxit do que ficar com o nosso fornecedor anterior, então o departamento de finanças gostou muito da solução. A Foxit é agora o padrão de fato para PDF; todos têm Foxit nos seus sistemas."

O treinamento era fundamental para diminuir a curva de aprendizado e garantir uma implementação bem sucedida do produto em toda a empresa. O programa de treinamento da Foxit foi dividido em três sessões (básico, intermediário e avançado) e cobriu os fluxos de trabalho da GBI. "Fiquei surpreso por não precisar impor o Foxit internamente; ele se vendeu sozinho. Quando as pessoas experimentaram o produto depois do treinamento, gostaram dele ainda mais", disse Ron Campbell.

## Resultados

A solução da Foxit foi uma decisão fácil para a GBI, pois lhes permitiu:

- Implementar de maneira eficiente seus fluxos de trabalho de escritórios sem papel, como digitalizar, criar, modificar, organizar e compactar documentos PDF.
- Reduzir os custos operacionais gerais.
- Reduzir o tempo para abrir, editar e visualizar arquivos PDF.
- Implantar de forma rápida e fácil uma solução PDF completa.
- Migrar usuários finais e ambientes existentes sem dificuldades.