

A Debt Exchange comemora sete anos de excepcional suporte para OCR da Foxit



Desafio comercial

A Debt Exchange, uma plataforma com serviço completo líder na consultoria de venda e troca de empréstimo, enfrentou altos custos decorrentes dos seus grandes processos de conversão manual de documentos. Com base em Boston, MA, a empresa de serviços financeiros tinha de 25 a 50 funcionários trabalhando oito horas por dia para converter manualmente documentos em arquivos PDF pesquisáveis. Naquela época, eles estavam executando, pelo menos, 25 licenças separadas de Adobe Acrobat para converter e realizar o OCR em lote de contratos de clientes, históricos de pagamentos e documentos legais colocados na sua plataforma de intercâmbio, em um formato que permitisse a leitura.

Com a missão de otimizar este processo lento e caro, um administrador de sistemas sênior, começou a avaliar soluções comerciais de OCR. Com a decisão desfavorável a serviços de conversão (que envolveriam uma documentação substancial, incluindo Acordos de Não Divulgação), ele comparou três fornecedores de softwares de OCR.

Solução

A Debt Exchange escolheu o software Maestro OCR, da Foxit, para otimizar seus processos de conversão manual para PDF. Os serviços financeiros da empresa poderiam agora utilizar pastas monitoradas automatizadas e OCR em lote para processar o mesmo volume de documentos que faziam com as suas 25 licenças da Adobe, utilizando uma única licença ilimitada de 4-core, da Foxit. Os usuários acharam o processo em lote no Maestro rápido e fácil de usar. A Debt Exchange utilizou o Maestro OCR para converter de maneira confiável até 250.000 páginas por dia com o mínimo de esforço, reduzindo enormemente os custos para a organização.



O Maestro da Foxit é um produto rápido, preciso, confiável e fácil de usar que automatiza o processo de converter imagem de arquivos/documentos digitalizados em um formato de PDF pesquisável. Temos utilizado o produto por muitos anos e ele tem simplificado demais os nossos processos... isso nos poupa tempo e dinheiro.

-The Debt Exchange

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont, CA 94538, EUA

sales@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com

Vendas: 1-866-680-3668
Suporte: 1-866-693-6948
Ou 1-866-MYFOXIT



Inicialmente vendido pela sua precisão de OCR e velocidade de conversão de PDF, a Debt Exchange permaneceu fiel à Foxit em razão do compromisso do seu suporte e das opções de licenciamento flexíveis. Após receber uma aviso de última hora para uma cotação substancial, a empresa entrou em contato com o representante da Foxit para um aumento urgente e temporário no licenciamento principal. No mesmo dia, foi possível para eles triplicar sua capacidade e responder à solicitação de cotação antes do prazo iminente.

Resultados

Após utilizar por sete anos o Maestro OCR, da Foxit, a Debt Exchange, continua satisfeita com a velocidade de processamento e alta precisão do reconhecimento de texto. O Maestro OCR fornece uma plataforma estável para automatizar as necessidades da DebtX. Como um cliente de longo tempo, a Debt Exchange, está confiante na capacidade da Foxit de fornecer um suporte rápido e dedicado, principalmente quando eles precisam dimensionar o fluxo para picos repentinos no volume de processamento.



Recentemente, recebemos um grande e inesperado projeto de conversão que tinha de ser feito rapidamente. O suporte de vendas e técnico foi muito além das nossas expectativas para nos apoiar e fez com que fosse possível concluir este projeto no tempo.

-The Debt Exchange

Benefícios

Objetivo	Benefícios alcançados
▶ Reduzir esforço manual, tempo e custos associados com a conversão de documentos.	✓ A Debt Exchange substituiu 25 licenças independentes da Adobe por uma licença única de 4-core do Maestro, da Foxit, liberando equipe e recursos para tarefas mais valorosas.
▶ Converte de forma confiável grandes volumes de documentos legais e financeiros em arquivos PDF pesquisáveis para serem colocados em uma plataforma de intercâmbio de empréstimo.	✓ O Maestro ofereceu um processamento em lote de OCR e pastas monitoradas automatizadas para tornar o alto volume de conversão de PDF muito mais eficiente.
▶ Utiliza opções de licenciamento flexíveis para dimensionar o fluxo de trabalho em períodos de processamento com picos repentinos.	✓ A Foxit ofereceu suporte imediato para ajudar a Debt Exchange a aumentar a sua capacidade atender prazos urgentes em propostas.
▶ Identifica uma solução com alta precisão de reconhecimento de texto para garantir a qualidade de saída.	✓ O Maestro utiliza técnicas de pré-processamento de imagem para a melhor precisão possível de OCR.