ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ

Налоговое управление штата Гавайи использует Ultraforms® для ускорения обработки форм

Ultraforms® позволяет увеличить скорость и повысить точность обработки форм

В налоговом управлении штата Гавайи работает около 400 человек. Цифра может показаться большой, но в сравнении с другими штатами она очень скромная. "У нас меньше сотрудников, чем в некоторых региональных управлениях или вспомогательных отделах других штатов", — рассказывает старший специалист по подоходному налогу Дениз Инуйе.

Коллектив здесь очень сплоченный, многие работают в управлении уже десятки лет. Сама Инуйе работает здесь уже 30 лет, а ее коллега Шарлин Тагами, специалист по подоходному налогу, — 13 лет.

"Это одна большая команда, — говорит Инуйе. — Работа у нас непростая, потому что налоги каждый день меняются. Мы работаем с законодательными органами и постоянно решаем какие-то вопросы, вносим изменения."

Управление потоком налоговых деклараций

Помимо консультирования юристов и налогоплательщиков по вопросам налогового законодательства, Инуйе и ее отдел отвечают за исполнение 14 налоговых законов и пересмотр всех инструкций и форм (а их больше 200), используемых в штате Гавайи для заполнения налоговых деклараций.

Многие из этих форм доступны в сети, и для наиболее крупных из них используется технология Ultraforms® от компании Foxit, позволяющая создавать двухмерные

Быстрый и точный способ обработки форм

У большинства людей Гавайи ассоциируются с пальмами, песчаными пляжами и солнцем. Однако в этом штате также высоко развито предпринимательство, есть много мелких компаний и арендуемой собственности. Поэтому не удивительно, что ежегодно налоговое управление штата Гавайи обрабатывает более миллиона налоговых деклараций и его сотрудники хотели бы максимально ускорить обработку, уменьшив при этом количество ошибок, связанных с ручным вводом или сканированием. В самых крупных налоговых декларациях было решено использовать технологию Ultraforms® от компании Foxit для автоматического сбора данных и повышения точности с помощью двухмерных штрихкодов.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont, CA 94538, USA

sales@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com

Отдел сбыта: 1-866-680-3668
Служба поддержки: 1-866-693-6948
или 1-866-MYFOXIT

© Foxit Software Incorporated. Все права защищены.

штрихкоды. Штрихкод на налоговой декларации содержит все данные, которые вводит пользователь. Он автоматически вставляется в печатную форму. При получении формы штрихкод считывается, и все введенные данные мгновенно передаются со стопроцентной точностью. Это позволяет исключить ошибки, возникающие при вводе вручную.

Увеличение 80-процентного уровня считывания

Однако рабочий процесс не всегда был таким простым и точным. Инуйе рассказывает: "До Foxit мои подчиненные создавали PDF-документы. Нам, как бухгалтерам, пришлось очень быстро освоить создание PDF-файлов в 90-х годах. В то время люди заполняли PDF-формы и отправляли их нам по почте. Потом кто-то из отдела вручную вводил всю эту информацию в систему. Примерно в 2005 году мы ввели сканирование и начали использовать оптическое распознавание символов для прочтения скан-копий. Уровень считывания составлял 80%, однако нам нужно было сделать процесс более быстрым и точным".

Несколькими годами позже, по рекомендации компании CGI-AMS, предоставляющей консультации по вопросам ПО, налоговое управление заключило договор с Foxit о создании форм с двухмерными штрихкодами.

Высокая точность и скорость: быстрое считывание при минимальном количестве ошибок

По словам Инуйе и Тагами, наибольшие преимущества технологии Ultraforms® — это точность и скорость обработки:

"До Foxit при вводе данных вручную неизбежно возникали ошибки. И при оптическом распознавании символов возникали ошибки считывания, которые приходилось исправлять специальным сотрудникам. Двухмерные штрихкоды решают эту проблему. Также заметно увеличилась скорость, потому что больше не нужно было вводить данные и сканер считывал только штрихкод, а не всю форму. Декларации начали обрабатываться почти мгновенно".

Инуйе добавляет: "Раньше у нас был показатель точности 80%. Благодаря Foxit он превысил 90% для двух наших форм — G-45 и N-11”.

В итоге, за 2015 год управление обработало около 1,2 млн форм, в том числе примерно 300 000 присланных форм с двухмерными штрихкодами, — с существенной экономией времени и высокой точностью.

Беспроблемное внедрение

Что касается внедрения программного обеспечения Ultraforms®, никаких проблем не возникло. "Все прошло очень гладко, — рассказывает Инуйе. — У нас и так было достаточно текущих задач по компьютерному программированию, связанных с обеспечением соответствия форм и данных в сети налоговым и другим законам. Не хотелось еще и разбираться в том, как задавать программы для штрихкодов, или изучать саму технологию. Нашему ИТ-отделу тоже было не до этого. Мы хотели, чтобы всем занялись специалисты. Именно это компания Foxit и сделала для нас."

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont, CA 94538, USA

sales@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com

Отдел сбыта: 1-866-680-3668
Служба поддержки: 1-866-693-6948
или 1-866-MYFOXIT

© Foxit Software Incorporated. Все права защищены.