

## The City of West Linn



### Общие сведения о компании

Основанная в 1913 году компания The City of West Linn предоставляет необходимые коммунальные, инфраструктурные и другие услуги жителям города Вест Линн. С дня ее создания простые жители, гражданские организации, коммерческие предприятия и власти города Вест Линн работали вместе над формированием чувства патриотизма по отношению к родному городу, поднятием качества жизни и сохранением его природной красоты.

### Задачи

Отдел информационных технологий (ИТ) компании The City of West Linn начал новый проект по замене всех имеющихся персональных компьютеров. Лицензии на существующее программное обеспечение для работы с PDF-файлами покупались вместе с компьютерами, поэтому их замена влекла за собой потерю этих лицензий. Следовательно, в рамках проекта требовалась покупка нового PDF-решения.

ИТ-команда начала с оценки основных поставщиков PDF-решений. Предыдущий поставщик рассматривался в первую очередь, однако его решение было отклонено по причине высокой стоимости. «Мы продолжили поиск альтернативного PDF-решения, которое было бы затратноэффективным и могло сократить разрыв между требованиями нашей компании и доступным бюджетом. Было крайне важно найти сбалансированное сочетание функциональности, качества и цены и остановиться на одном решении», — рассказывает Шон Бойл, главный директор по ИТ компании The City of West Linn.

Кроме этого у The City of West Linn имелась цель по автоматизации процессов и документооборота для перехода к безбумажному делопроизводству. Система документооборота, предусматривающая распечатывание записей и хранение их в бумажном виде, устарела и стала очень времязатратной для компании, поэтому потребовалось найти решение для преобразования документов и хранения их в электронном виде.

### Решение Foxit

Найдя решение Foxit PhantomPDF, Шон и его команда решили осуществить его проверку в отделе городского регистратора. В нем хранятся все записи городского архива, поэтому этот отдел тесно связан с управлением файлами. «Отдел городского регистратора был лучшим местом для проверки Foxit PhantomPDF. Полученная от них обратная связь по Foxit превзошла наши ожидания. Они были довольны его производительностью, но еще больше говорили о большом количестве функций, отвечающих их потребностям. Вскоре мы перешли ко второму этапу нашего проекта, покупая больше лицензий и устанавливая их в общественной библиотеке, полицейском управлении, общественных зданиях, городском совете, кампусе и судах», — делится господин Бойл.

На втором этапе реакция пользователей на продукт также была положительной, поэтому ИТ-команда перешла к последнему этапу проекта и внедрила Foxit PhantomPDF в остальных подразделениях. Сотрудники используют Foxit PhantomPDF для выполнения различных работ по управлению информационными материалами, в частности для сканирования, архивирования в PDF/A, преобразования, добавления примечаний, редактирования и защиты PDF-документов. Это очень удобный для пользователей способ добавлять и изменять записи, которые вводятся в систему управления городским архивом. Преобразование отсканированных данных в редактируемые и доступные для поиска PDF-файлы всегда было непростым заданием, но сегодня это одна из рутинных операций, выполняемых работниками.

Уже знакомый пользовательский интерфейс Foxit PhantomPDF с ленточной панелью инструментов, созданный на основе интерфейса Microsoft, позволил оптимизировать кривую обучаемости пользователей и снизить стоимость обучения. Служба технической поддержки Foxit также помогла облегчить переход. «Наличие технической поддержки увеличило ценность этого сотрудничества для нас. Команда поддержки и отдел продаж Foxit предоставили нам превосходное обслуживание», — считает господин Бойл.

### Результаты

Foxit PhantomPDF — это многофункциональное и затратноэффективное решение, которое помогло компании The City of West Linn улучшить документооборот и практически перейти к безбумажному делопроизводству. Оно позволило сделать следующее.

- Эффективно внедрить безбумажное делопроизводство, позволяющее легко создавать, упорядочивать, объединять PDF-пакеты и отправлять их клиентам по электронной почте.
- Снизить время на управление записями и операционные расходы.
- Развернуть эффективное и высокопроизводительное PDF-решение, удовлетворяющее все потребности.
- Воспользоваться этими преимуществами не выходя за рамки бюджета.