

The Debt Exchange feiert: 7 Jahre hervorragende OCR-Unterstützung von Foxit



Unternehmerische Herausforderung

The Debt Exchange, ein führender Full-Service Kreditverkaufsberater und eine Austauschplattform, sah sich mit hohen Kosten konfrontiert, die größtenteils aus der manuellen Dokumentenkonvertierung resultierten. 25 – 50 Angestellte des Finanzdienstleisters aus Boston, Massachusetts arbeiteten täglich acht Stunden an der manuellen Umwandlung der Dokumente in elektronisch durchsuchbare PDFs. Mindestens 25 einzelne Adobe Acrobat Lizenzen waren damals gleichzeitig im Einsatz, um Dateien stapelweise mit Texterkennung (Optical Character Recognition, OCR) zu verarbeiten und Kundenverträge, Zahlungshistorien sowie rechtliche Dokumente in ein lesbare Format zu konvertieren, um sie auf die Kredit-Austauschplattform stellen zu können.

Ein Senior-Systemadministrator, der mit der Optimierung dieses langsamen und kostspieligen Prozesses beauftragt wurde, führte eine Evaluierung handelsüblicher OCR-Lösungen durch. Er entschied sich bewusst gegen Konvertierungsdienstleister, da deren Beauftragung einen erheblichen Verwaltungsaufwand und die Unterzeichnung einer Vertraulichkeitsvereinbarung vorausgesetzt hätten. Stattdessen verglich er drei Anbieter von OCR-Software.

Lösungskonzept

The Debt Exchange wählte Foxits Maestro OCR-Software, um ihre manuellen PDF-Konvertierungsprozesse zu optimieren. Der Finanzdienstleister konnte nun überwachte Ordner automatisch nutzen und Dokumente stapelweise mit OCR verarbeiten, so dass er in der selben Zeit mit einer einzigen unlimitierten 4-Core-Lizenz von Foxit die gleiche Anzahl an Dokumenten verarbeiten konnte, wie bisher mit 25 Adobe Lizenzen. Die Nutzer fanden die Stapelverarbeitung in Maestro schnell und einfach zu bedienen. The Debt Exchange verwendete die Maestro OCR, um pro Tag zuverlässig bis zu 250.000 Seiten mit einem minimalen manuellen Arbeitsaufwand zu konvertieren. Dadurch gelang es dem Unternehmen Kosten erheblich einzusparen.



Foxits Maestro ist ein schnelles, präzises, zuverlässiges, benutzerfreundliches Produkt, das den Prozess der Konvertierung von gescannten Dokumenten zu durchsuchbaren PDF-Dokumenten automatisiert. Wir verwenden das Produkt seit vielen Jahren und haben damit unsere Prozesse erheblich optimieren können... So sparen wir Zeit und Geld."

-The Debt Exchange

The Debt Exchange war von Anfang an von der optimalen OCR-Präzision und der Konvertierungsgeschwindigkeit zu PDF begeistert. Aufgrund Foxits engagierten Supports und flexiblen Lizenzierungsmöglichkeiten hat The Debt Exchange während der Jahre Foxit die Treue gehalten. Als das Unternehmen kurzfristig ein lukratives Angebot erhalten hatte, kontaktieren sie den Foxit Vertreter bezüglich einer dringenden, temporären Erweiterung der Core-Lizenz. Noch innerhalb desselben Tages konnte The Debt Exchange seine Kapazität verdreifachen und vor Fristablauf auf die Angebotsanfrage reagieren.

Ergebnisse

Auch nach sieben Jahren des Einsatzes von Foxits Maestro OCR ist The Debt Exchange weiterhin zufrieden mit der Prozessgeschwindigkeit und der hohen Präzision der Texterkennung. Maestro OCR bietet eine stabile Plattform zur Automatisierung der Anforderungen von DebtX. Als langfristiger Kunde ist The Debt Exchange von Foxits Fähigkeit eines schnellen und engagierten Supports überzeugt. Insbesondere dann, wenn es notwendig ist, die Leistung bestehender Arbeitsprozesse zu erhöhen, um kurzfristige Spitzenleistungen im Verarbeitungsprozess realisieren zu können.



Kürzlich bekamen wir kurzfristig ein großes Konvertierungsprojekt rein, das extrem schnell realisiert werden musste. Der Vertrieb und der technische Support übertrafen unsere Erwartungen bei weitem und machten den pünktlichen Abschluss des Projektes möglich.

-The Debt Exchange

Vorteile

Zielsetzung	Erreichte Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Reduktion des manuellen Aufwands, der Zeit und der Kosten bei der Konvertierung von Dokumenten. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ The Debt Exchange gelang es 25 einzelne Adobe Lizenzen mit einer einzigen 4-Core-Lizenz von Foxits Maestro zu ersetzen und so Personal und Ressourcen für verantwortungsvollere Aufgaben einzusetzen
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Zuverlässige Konvertierung hoher Volumina von Rechts- und Finanzdokumenten in elektronisch durchsuchbare PDF-Dokumente, die auf die Kredit-Austauschplattform gestellt werden können. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Maestro bot eine benutzerfreundliche OCR-Stapelverarbeitung und automatische Verarbeitung überwachter Ordner, um die Effizienz bei der PDF-Konvertierung hoher Volumina effektiv zu steigern.
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verwendung flexibler Lizenzierungsoptionen für die kurzfristige Leistungssteigerung bestehender Arbeitsprozesse in bestimmten Zeiträume. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Foxit lieferte The Debt Exchange sofortige Unterstützung bei der Kapazitätssteigerung und ermöglichte so die termingerechte Einhaltung von Angebotsfristen.
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Auffinden einer Lösung mit hoher Texterkennungs Genauigkeit, um ein qualitativ-hochwertiges Ergebnis zu garantieren. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Maestro verwendet zur Optimierung Bildvorverarbeitungstechniken, um die bestmögliche OCR-Genauigkeit zu erzielen