UNA ORGANIZACIÓN GLOBAL SIN FINES DE LUCRO SE SIRVE DE UNA SOLUCIÓN PDF MÁS RENTABLE

fhi360
THE SCIENCE OF IMPROVING LIVES

ESTUDIO DE CASO

Foxit PDF Editor Pro ofrece más por el mismo dinero

FHI 360 es una organización sin fines de lucro de aproximadamente 5000 empleados distribuidos por todo el mundo que enfrenta desafíos presupuestarios singulares. A diferencia de las entidades corporativas, la mayoría de los fondos de las organizaciones filantrópicas provienen de otros grupos de beneficencia, organizaciones multilaterales y una multitud de organismos gubernamentales federales y locales. Como resultado, los gastos se examinan cuidadosamente para garantizar que la mayor parte de los fondos se conviertan en ayuda a los necesitados y no en costos operativos.

Cuando se descubrió la necesidad de reemplazar el software Adobe Pro actual de la organización, Keith Melton, director de Servicios y Soluciones de Información (ISS), recibió la tarea de buscar una nueva solución de software PDF. Eso implicó identificar un software de reemplazo con las características poderosas que los empleados necesitaban, sin olvidar los requisitos de cumplimiento presupuestario de una organización sin fines de lucro.

Una solución PDF completa apta para la tarea

Desde hace cuatro décadas, FHI 360 realiza investigaciones sobre todo tipo de asuntos, desde nutrición hasta tecnología y desarrollo económico, y comparte sus conocimientos con las comunidades a las que esta organización fortalece para realizar cambios significativos. FHI 360 opera en más de 60 países, incluidos todos los estados de EE. UU.

El objetivo de esta organización sin fines de lucro es ayudar a individuos, familias y comunidades a ayudarse a sí mismos mediante diversas iniciativas filantrópicas.

Mantener los costos de software bajos sin sacrificar funcionalidad es un objetivo clave. Cuando llegó el momento de evaluar una nueva solución PDF, y después de revisar muchas opciones, FHI 360 eligió Foxit PDF Editor Pro.

El proveedor actual ordena un cambio

“Descubrimos que Adobe ya no ofrecería soporte para Adobe Pro 10”, explicó Len Curry, gerente de proyectos de TI. “Adobe nos solicitó utilizar una de sus opciones de suscripción basada en la nube, pero el precio no era viable para una organización como la nuestra”.

Len decidió que era tiempo de investigar otras opciones. Finalmente, la elección se redujo a tres soluciones PDF: Foxit Foxit PDF Editor Pro y dos productos de la competencia, Nitro y Nuance. ¿Lo primero en la lista de deseos del equipo de prueba? Evitar el traspaso a la nube y el pago de las tarifas de suscripción resultantes.

“Descartamos a uno de los proveedores meramente por el precio. Este proveedor nos solicitaba pasar a un modelo basado en suscripción, algo que no es sustentable con nuestros fondos”, explicó. “En cuanto al otro proveedor, tuvimos problemas con el entorno de usuario y la experiencia en general. El rendimiento simplemente no era el esperado”.

FHI 360 decidió quedarse con Foxit PDF Editor Pro debido a que esta opción ofrece las características que necesita el personal a un precio dentro de su presupuesto. La organización sin fines de lucro obtuvo 960 licencias para usuarios de todo Estados Unidos.

“Al probar Foxit PDF Editor Pro, la relación precio-rendimiento del software fue realmente sobresaliente”, manifiesta Len. “Los comentarios generales de usuarios que recibimos de nuestro grupo de prueba de Foxit fueron increíblemente positivos”.

Características avanzadas incluidas en el precio

Debido al amplio alcance de sus proyectos, desde ayudar a los jóvenes en riesgo de Washington, D.C. hasta apoyar una investigación innovadora para acabar con el VIH, FHI 360 debe cumplir con las variadas necesidades y normas de los numerosos organismos a los cuales se asocia. Para poner los programas de la organización sin fines de lucro en acción con la mayor eficiencia posible, el equipo necesitaba las características avanzadas de edición y seguridad disponibles mediante Foxit PDF Editor Pro.

En un día normal, los equipos de propuestas pueden enviar varios borradores a los organismos gubernamentales, mientras que Recursos Humanos puede convertir formularios de beneficios de salud en Microsoft Word a documentos PDF con requisitos de campos y cuadros de texto editables. Dadas las legalidades implicadas en sus esfuerzos de beneficencia, la capacidad para firmar y guardar documentos de forma segura también es fundamental. “La característica de firma fue una ganancia”, afirma Curry. “Una parte de nuestro personal utiliza el software exclusivamente para eso”.

Una transición fluida a Foxit

A la fecha, aproximadamente 660 empleados de Estados Unidos pasaron a utilizar Foxit PDF Editor y hay planes para incorporar otros 50 usuarios dentro del país y 250 usuarios en el resto del mundo. El traspaso de software lleva alrededor de una semana. Los usuarios disfrutan las mismas funciones de su solución anterior y no pierden tiempo de colaboración con los colegas en sus esfuerzos filantrópicos de largo alcance.

A menudo, la capacidad de FHI 360 de tener un impacto positivo en las vidas de las personas en relación con el trabajo es algo complejo. Requiere asociarse con actores del gobierno, el sector civil y el privado. Sin mencionar lo que implica compartir, editar y proteger una amplia gama de documentos importantes. La decisión de actualizar de Adobe a Foxit fue sumamente importante para la organización sin fines de lucro.

La transición de Adobe a Foxit se realizó de forma fluida, según Len. “En general, cuando les comunico a los proveedores típicos que tenemos un trato, ellos desaparecen rápidamente”, explica Len. “Pero este sin dudas no fue el caso con Foxit. Solo realizamos algunas preguntas, alrededor de unas 10, y el representante de Foxit respondió a cada una de ellas de inmediato. No podríamos estar más felices”.

Foxit
39355 California Street, Suite 302
Fremont, CA 94538, Estados Unidos

Ventas: 1-866-680-3668
Soporte técnico: 1-866-693-6948
O 1-866-MYFOXIT

Centro de asistencia técnica
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Todos los derechos reservados.