

Frontier Farm Credit optimiza la accesibilidad de los documentos de imagen con la solución de captura distribuida.



Desafío comercial

Frontier Farm Credit proporciona servicios financieros para clientes de la industria agrícola. La empresa tiene seis oficinas regionales en distintas ubicaciones y una oficina administrativa. Todas las empresas reciben documentos, como formularios de devolución de impuestos y de seguros en formato TIFF o PDF. En promedio, un formulario de impuestos puede tener entre 16 y 30 páginas, y el tamaño de archivo habitual es 3 MB. Debido al tamaño de los archivos, era difícil acceder a ellos y enviarlos por correo electrónico. Además, no era posible realizar búsquedas en los archivos, lo que ocasionaba importantes demoras al buscar información. Frontier Farm Credit decidió evaluar una tecnología de compresión y OCR que pudiera disminuir el tamaño de los archivos, convertir TIFF en archivos PDF que permitan búsquedas e integrarse con su sistema de administración de documentos OnBase en todas las sucursales.

Solución

Frontier Farm Credit investigó distintas soluciones de software y evaluó algunos productos antes de decidirse finalmente por el compresor de PDF de Foxit Software. La empresa compró siete licencias del compresor de PDF con OCR, cada una para procesar hasta 15 000 páginas por mes. Se beneficiaron de la sencilla interfaz del software, así como de su poderosa combinación de compresión de archivos y OCR.

Resultados

Con el compresor de PDF con OCR de Foxit, Frontier Farm Credit pudo obtener archivos más accesibles y eficientes. El equipo de soporte técnico de Foxit ayudó a la empresa a implementar el software y abordar cualquier posible problema. El compresor de PDF pudo integrarse fácilmente con OnBase, lo que permitió un proceso de implementación sin problemas y un período de capacitación breve. El software pudo convertir los TIFF en PDF comprimidos que permiten búsquedas. Como resultado, los archivos comprimidos se podían abrir, transferir y buscar rápidamente. El compresor de PDF se implementó en las siete oficinas de Frontier Farm Credit, lo que mejoró el flujo de trabajo general de los documentos.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, Estados Unidos

sales_ea@foxitsoftware.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxitsoftware.com/enterprise-automation

Ventas: +1(347)-292-2714
Soporte técnico: +1(718)-793-7878



Ventajas

Objetivo	Beneficios obtenidos
▶ Crear archivos reducidos para mejorar la accesibilidad	✓ La compresión de archivos pudo disminuir dramáticamente el tamaño de los archivos para acceso y visualización más rápidos.
▶ Generar archivos que permitan búsquedas para mejorar la búsqueda de información dentro de los documentos	✓ El componente de OCR convirtió todos los archivos en documentos de texto que permiten búsquedas, lo que aceleró considerablemente los tiempos de búsqueda.
▶ Convertir todos los archivos de imagen en PDF	✓ El compresor de PDF convirtió todos los TIFF en PDF que se pueden usar de manera más fácil y cómoda en un entorno de alto volumen.
▶ Implementar la solución de software en las siete oficinas para captura distribuida	✓ El software se implementó y funcionó sin problemas en las siete ubicaciones.
▶ Integrar la solución de software con el sistema de administración de documentos existente OnBase	✓ El compresor de PDF pudo integrarse sin problemas con OnBase, lo que optimizó los procesos de documentos sin distorsionar el sistema existente.