

La Dirección general de impuestos del estado de Hawái acelera el procesamiento de formularios con Ultraforms®



Ultraforms® aumenta la velocidad y la precisión en el procesamiento de formularios

Aproximadamente 400 personas trabajan en la Dirección general de impuestos del estado de Hawái y, si bien eso puede parecer mucho, es una cifra modesta comparada con la de otros estados. “Este departamento es más pequeño que otras oficinas de distrito u oficinas satélite estatales”, explica Denise Inouye, especialista supervisora de impuestos a las ganancias.

El equipo de impuestos es uno sumamente unido; algunos de sus miembros han estado allí por años. Inouye ostenta 30 años en el departamento, mientras que su colega, Sharlene Tagami, especialista de impuestos a las ganancias, lleva 13.

“Es un excelente grupo de personas”, afirma Inouye. “El trabajo está cambiando, sin dudas. Los impuestos son diferentes cada día. Trabajamos junto a la legislatura, y lidiamos constantemente con preguntas y cambios”.

Administrar un sinfín de formularios impositivos

Además de responder las preguntas sobre leyes impositivas de los profesionales y los contribuyentes, Inouye y su equipo supervisan 14 leyes impositivas y son responsables de revisar las más de 200 instrucciones y formularios que el estado de Hawái utiliza para la declaración de impuestos.

Muchos de esos formularios se encuentran disponibles en línea y las versiones de mayor volumen utilizan la tecnología Ultraforms® de Foxit para generar códigos de barras 2D.

Una forma más rápida y precisa de procesar formularios

Al preguntar a las personas qué viene a sus mentes cuando piensan en Hawái, es probable que la mayoría responda palmeras, playas de arena y sol. Pero Hawái es también un estado de gran actividad empresarial poblado de numerosas empresas pequeñas y muchas propiedades en alquiler. Así que no es de extrañar que la Dirección general de impuestos del estado de Hawái procese más de un millón de formularios impositivos cada año. Por este motivo, el personal estaba interesado en hacer cualquier cosa para reducir el tiempo de procesamiento y disminuir los errores de la digitalización o la introducción manual de datos. El equipo acudió a la tecnología Ultraforms® de Foxit para agregar la captura automática de datos y los códigos de barras 2D de precisión a sus formularios impositivos de mayor volumen.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, Estados Unidos

sales@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com/es-la/

Ventas: 1-866-680-3668
Soporte técnico: 1-866-693-6948
O 1-866-MYFOXIT



El código de barras de una declaración de impuestos captura todos los datos que los usuarios finales introducen y se genera automáticamente en el formulario impreso. Al recibir el formulario, se digitaliza el código de barras para capturar de forma instantánea todos los datos introducidos con 100% de precisión. Esto elimina los errores humanos de tipeo de la introducción manual.

Impulsar aún más el índice de lectura de percentil 80

Pero el proceso nunca tuvo este nivel de optimización o de precisión. “Antes de Foxit, el personal creaba el PDF”, explica Inouye. “Somos contadores, lo que significa que debimos aprender a crear PDF sobre la marcha allá por la década de 1990. En aquel momento, las personas completaban el PDF y lo enviaban por correo. Posteriormente, alguien del departamento introducía manualmente la información en el sistema. Alrededor de 2005, incorporamos la digitalización y comenzamos a utilizar el reconocimiento óptico de caracteres para interpretar las digitalizaciones. Si bien nuestro índice de lectura alcanzaba el 80%, deseábamos aumentar la precisión y la velocidad”.

Unos años después, su consultor de software, CGI-AMS, hizo una recomendación y el departamento estableció un contrato con Foxit para crear formularios de códigos de barras 2D.

Mejores índices de lectura y menos errores para aumentar la precisión y la velocidad

Inouye y Tagami manifiestan que los principales beneficios de usar Ultraforms® son la precisión y la velocidad de procesamiento.

“Antes de Foxit, la introducción manual de datos implicaba algunos errores de tipeo”, explica Inouye. “Con OCR, también obteníamos errores de lectura que el personal de corrección de

datos debía corregir. El código de barras 2D eliminó ese problema. También aceleró mucho el proceso, ya que nadie debía introducir datos y el escáner solo debía leer el código de barras y no el formulario completo. Los resultados se hicieron visibles rápidamente”.

“Obtuvimos hasta un percentil 80 en precisión”, agrega Inouye. “Con Foxit, superamos el percentil 90 en dos de nuestros formularios, el G-45 y el N-11”.

Teniendo en cuenta eso, desde el año 2015, el departamento procesó alrededor de 1,2 millones de formularios, con aproximadamente 300 000 formularios con código de barras 2D enviados por correo, lo cual implica un ahorro de tiempo sustancial y un empujón para la precisión.

Implementación directa



Desde que se implementó el software Ultraforms®, no hubo reclamos. “Fue un proceso simple y directo”, afirma Inouye. “Ya manejábamos una gran cantidad de programación informática para garantizar que los formularios y la información que presentamos en línea coincidieran con el código

impositivo y se ajusten a las leyes. Nos negábamos a aprender la programación de los códigos de barras o seguir el ritmo de la tecnología. El personal de TI sentía lo mismo. Solo deseábamos disponer de profesionales que lo hagan por nosotros. Y eso es exactamente lo que hizo Foxit”.