



ESTUDIO DE CASO

La ciudad de West Linn



Información general de la empresa

La ciudad de West Linn, Oregón, se creó en 1913 y ofrece los servicios básicos y la infraestructura necesarios a los ciudadanos de West Linn. Desde su incorporación, los ciudadanos de West Linn, las organizaciones de la sociedad civil, los negocios y el gobierno trabajan juntos para crear una comunidad con una identidad clara, alta calidad de vida y belleza natural.

Desafíos

El departamento de tecnología de la información (TI) de la ciudad de West Linn inició un nuevo proyecto para reemplazar todos sus equipos existentes. La licencia del software de PDF existente estaba vinculada a la compra inicial del hardware, así que cambiar de equipos tendría como consecuencia la pérdida de esas licencias de software. Por lo tanto, parte del proyecto comprendió la necesidad de adquirir una nueva solución PDF.

El equipo de TI comenzó por evaluar los proveedores de soluciones PDF más importantes. La primera opción que se consideró fue la del proveedor de soluciones PDF anterior, pero la posibilidad se descartó debido a su alto costo. Shane Boyle, director informático de la ciudad de West Linn, afirmó que siguieron buscando "una solución PDF que fuese rentable y que minimizara la brecha entre las necesidades de la organización y el presupuesto. Era absolutamente necesario encontrar un equilibrio entre las funciones, la calidad y el costo, así como usar una sola solución de manera estándar".

Adicionalmente, la ciudad de West Linn tenía por objetivo automatizar sus procesos y la administración de documentos para dejar de usar papel en sus oficinas. La impresión y archivado de registros en carpetas físicas era un proceso anticuado que consumía mucho tiempo en la organización. Por ello, se estableció como objetivo convertir y archivar los documentos de manera digital.

Solución de Foxit

Shane y su equipo se encontraron con Foxit PhantomPDF e iniciaron un período de prueba en la oficina de registros de la ciudad. Esta oficina almacena y archiva todos los registros de la ciudad, por lo que está íntimamente relacionada con la administración de archivos. "No había ningún otro sitio en el que pudiéramos probar Foxit PhantomPDF —aseguró Boyle—. Los comentarios que recibimos sobre Foxit excedieron nuestras expectativas. Su desempeño encantó y se elogió la gran cantidad de funciones con las que se pudieron satisfacer todas las

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, Estados Unidos

sales@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com/es-la/

Ventas: 1-866-680-3668
Soporte técnico: 1-866-693-6948
O 1-866-MYFOXIT





ESTUDIO DE CASO

necesidades. Iniciamos la segunda fase del proyecto inmediatamente, compramos más licencias y las implementamos en la biblioteca pública, el departamento de policía, el departamento de obras públicas, la municipalidad, el recinto escolar de la ciudad y los tribunales".

Durante la segunda fase del proyecto, los usuarios mostraron una respuesta muy favorable al producto. Por ello, el equipo de TI ejecutó la última fase del proyecto, que consistió en implementar Foxit PhantomPDF en el resto de las unidades. Los empleados usan Foxit PhantomPDF para realizar diversas tareas de administración de contenidos, como digitalizar, archivar PDF/A, convertir, realizar anotaciones, editar y proteger documentos PDF. Esto se convirtió en una herramienta de extrema utilidad ya que permitía a los usuarios agregar y modificar los registros que entrarían en el sistema de administración de registros de la ciudad. Transformar registros digitalizados en archivos PDF que se puedan editar y en los que se pueda buscar nunca ha sido fácil, pero ahora es uno de los procesos del flujo de trabajo más comunes para el personal.

Foxit PhantomPDF emplea la reconocida interfaz de usuario basada en cinta de Microsoft, lo que redujo tanto la curva de aprendizaje de los usuarios como el costo de capacitación. El equipo de atención al cliente de Foxit también facilitó la transición. Boyle aseguró que "el equipo de soporte técnico hizo que esta relación fuese muy valiosa. Los equipos de soporte técnico y de ventas ofrecieron un servicio excelente".

Resultados

Foxit PhantomPDF es una solución de PDF rentable y con múltiples funciones que mejoró los procesos del flujo de trabajo de la ciudad de West Linn, y les permitió acercarse a su objetivo de convertirse en una oficina que no usa papel. Le permitió a la ciudad:

- Implementar flujos de trabajo de oficina sin papel de forma efectiva que permitieron crear, organizar, combinar y enviar paquetes PDF a sus clientes por correo electrónico.
- Reducir el tiempo necesario de administración de registros y los costos de funcionamiento.
- Implementar una solución PDF efectiva y de alto rendimiento que satisficiera las necesidades de los involucrados.
- Obtener estos beneficios sin exceder el presupuesto.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, Estados Unidos

sales@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com/es-la/

Ventas: 1-866-680-3668
Soporte técnico: 1-866-693-6948
O 1-866-MYFOXIT

