

The Debt Exchange celebra siete años de espectacular respaldo para tareas de OCR por parte de Foxit



Desafío comercial

The Debt Exchange, un asesor de ventas de préstamos de servicio integral y una plataforma de intercambio líder, enfrentaba altos costos derivados de sus procesos de conversión de documentos que eran, en gran medida, manuales. La empresa de servicios financieros ubicada en Boston, Massachusetts, tenía 25 empleados que trabajaban ocho horas por día para convertir documentos en archivos PDF en forma manual. En ese entonces, tenían al menos 25 licencias individuales de Adobe Acrobat para aplicar OCR por lotes y convertir contratos de clientes, historiales de pago y documentos legales para colocarlos en su plataforma de intercambio de préstamos en un formato legible.

Con la misión de optimizar este proceso tan lento, un administrador de sistemas sénior comenzó a evaluar las soluciones comerciales de OCR. Decidió descartar los servicios de conversión (que involucrarían demasiado papeleo, como firmar acuerdos de confidencialidad) y comparar tres proveedores de software de OCR.

Solución

The Debt Exchange eligió el software Maestro OCR de Foxit para optimizar sus procesos de conversión de PDF manuales. La firma de servicios financieros ahora podía utilizar carpetas de supervisión automatizada y aplicar OCR por lotes para procesar el mismo volumen de documentos que con las 25 licencias de Adobe, pero utilizando una única licencia ilimitada de cuatro núcleos de Foxit. El procesamiento por lotes en Maestro resultó rápido y sencillo para los usuarios. The Debt Exchange utilizó Maestro OCR para convertir con precisión hasta 250 000 páginas por día con un trabajo manual mínimo, lo cual le trajo a la empresa una considerable reducción de costos.



Maestro de Foxit es un producto rápido, preciso, confiable y fácil de usar que automatiza el proceso de conversión de documentos y archivos de imagen en un formato PDF en el que se pueden realizar búsquedas. Hace años que usamos el producto y nos permitió optimizar muchísimo nuestros procesos. Esto nos ahorra tiempo y dinero.

-The Debt Exchange

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, Estados Unidos

sales_ea@foxitsoftware.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxitsoftware.com/enterprise-automation

Ventas: +1(347)-292-2714
Soporte técnico: +1(718)-793-7878



Si bien inicialmente The Debt Exchange eligió Foxit por su precisión de OCR y su velocidad de conversión a PDF líderes en el mercado, se mantuvieron fieles a esta empresa gracias al eficiente soporte técnico y las flexibles opciones de licencia. Tras recibir una confirmación de último momento para una licitación importante, la empresa se comunicó con su representante de Foxit para incrementar de manera urgente y temporal las licencias principales. Ese mismo día pudieron triplicar su capacidad y responder a la solicitud de licitación antes de la fecha de cierre.

Resultados

Después de siete años de usar Maestro OCR de Foxit, The Debt Exchange aún está conforme con la velocidad de procesamiento y la gran precisión del reconocimiento de texto. Maestro OCR proporciona una plataforma estable para automatizar las necesidades de DebtX. Como cliente de largo plazo, The Debt Exchange confía en la capacidad de Foxit para proporcionar soporte técnico rápido y exclusivo, especialmente cuando necesitan aumentar la capacidad del flujo de trabajo para picos repentinos en el volumen de procesamiento.



Hace poco nos llegó un proyecto de conversión grande e inesperado que tuvimos que realizar extremadamente rápido. El soporte técnico y de ventas superó ampliamente nuestras expectativas y nos ayudaron a completar este proyecto en tiempo y forma.

-The Debt Exchange

Ventajas

Objetivo	Beneficios obtenidos
▶ Reducir el trabajo manual, el tiempo y los costos asociados con la conversión de documentos.	✓ The Debt Exchange reemplazó 25 licencias individuales de Adobe con una única licencia de cuatro núcleos de Maestro de Foxit, lo que les permitió liberar personal y recursos para dedicarlos a tareas de alto valor.
▶ Convertir con precisión grandes volúmenes de documentos legales y financieros en archivos PDF en los que se puedan realizar buscar para colocarlos en una plataforma de intercambio de préstamos.	✓ Maestro les brindó la capacidad de aplicar OCR por lotes de manera sencilla y procesamiento de carpetas de supervisión automatizada para que la conversión a PDF de grandes volúmenes de documentos fuera mucho más eficiente.
▶ Utilizar opciones de licencia flexibles para incrementar la capacidad del flujo de trabajo en períodos con picos de demanda de procesamiento.	✓ El soporte técnico de Foxit actuó de inmediato para ayudar a The Debt Exchange a incrementar la capacidad y cumplir con los plazos de entrega de propuestas urgentes.
▶ Identificar una solución con alta precisión de reconocimiento de texto para garantizar un resultado de buena calidad.	✓ Maestro utiliza técnicas de procesamiento previo de imágenes para optimizar todo, de modo que se pueda obtener la mayor precisión de OCR posible.