

## 1st Summit Bank investit dans Foxit Ultraforms



Comme n'importe quel membre d'une institution en pleine croissance, Joe Ivock, responsable du centre de données, porte plusieurs casquettes. Il gère l'ensemble des systèmes informatiques et l'ordinateur central de 1st Summit Bank, tout en s'occupant de tout, depuis le département ACH (Automated Clearing House) jusqu'au département d'imagerie.

En tant que responsable du département d'imagerie, Joe Ivock a été chargé de créer tous les formulaires de la banque sur son logiciel, Adobe Acrobat Pro. Cela représentait plus de 75 formulaires entraînant des besoins en termes d'imagerie, de maintenance et de mise à jour.

Ce qui rendait la situation plus complexe, c'est que le logiciel utilisé pour l'imagerie avancée n'offrait pas de saisie de données directe. Et, en même temps, l'ajout de cette fonctionnalité sur Acrobat était prohibitif.

« Nous disposions d'un nouveau logiciel d'imagerie appelé Synergy qui offrait une excellente numérisation des documents, mais il lui manquait quelque chose », explique Joe Ivock.

« Nous nous sommes rendu compte que la numérisation des documents demandait trop de travail. Nous devons demander à quelqu'un de les numériser et de saisir manuellement toutes les informations de chaque document. »

Joe Ivock a commencé à rechercher des alternatives et il a eu l'idée d'utiliser les codes-barres : la génération de code-barres 2D sur un formulaire contenant les données variables entrées dans le formulaire par l'utilisateur final, pouvant ensuite être rapidement numérisé et capturé dans des bases de données ou des applications, était la bonne solution. Mais, il n'était pas au bout de ses peines. « Au début, j'ai essayé d'utiliser le codage à barres d'Adobe, ce qui fonctionne bien tant que l'utilisateur possède Acrobat Pro. Mais s'il utilise une autre application, comme Reader, cela ne fonctionne pas car Adobe exige que tous les ordinateurs disposent d'une licence Acrobat Pro. Cela signifiait une dépense d'au moins 150 000 \$, ce qui était inacceptable pour nous. »

Souvent reconnue comme l'une des meilleures banques régionales des États-Unis, 1st Summit Bank s'est étendue à 16 sites avec plus de 200 employés. Bien qu'elle dispose d'un centre de données moderne, la numérisation des documents avec le logiciel d'imagerie haut de gamme de la banque prenait trop de temps, surtout lorsqu'il s'agissait d'entrer manuellement des données. Lorsque le logiciel d'Adobe s'est avéré rigide et coûteux, la banque s'est tournée vers Foxit Ultraforms, pour son plus grand bonheur.

Foxit Software Inc.  
41841 Albrae Street  
Fremont CA 94538, États-Unis

sales@foxitsoftware.com  
support@foxitsoftware.com  
www.foxitsoftware.com/fr

Ventes: 1-866-680-3668  
Support: 1-866-693-6948  
ou 1-866-MYFOXIT



Joe Ivock a poursuivi sa recherche d'une solution. « J'ai étudié différents logiciels en ligne et j'ai rencontré une autre compagnie que j'avais trouvée précédemment, puis je me suis rendu compte qu'ils ne pouvaient pas nous apporter ce dont nous avons besoin. J'ai commencé à avoir des doutes. Mais, une fois que j'ai trouvé Foxit, j'ai pu tester le système et tout fonctionnait à merveille. »

« Le gestionnaire de compte Foxit était patient et serviable », ajoute Joe Ivock. « Il a fallu quelques mois pour obtenir l'approbation en interne de cet accord, mais Foxit nous a même donné une garantie de remboursement pour faire avancer les choses. Nous avons acheté une licence perpétuelle Ultraforms et payé Foxit pour qu'ils créent 10 formulaires pour nous, mais c'était si facile que j'ai pu le faire moi-même, donc nous avons été remboursés. »

Aujourd'hui, la banque intègre Foxit Ultraforms à Adobe Reader pour créer des formulaires internes qui changent continuellement tout au long de la journée, au fur et à mesure que le personnel interne ouvre de nouveaux comptes et ajoute des options pour différents clients. « Nous utilisons Ultraforms pour trois choses », explique Joe Ivock. « Les codes-barres pour des numéros d'identification uniques, la date et le numéro de compte. »

Ultraforms se charge de tout en coulisse immédiatement, ce qui permet au service de réservation de 1st Summit Bank de rattraper enfin son retard. « Notre service de réservation faisait cela quand ils avaient du temps libre, ce qui signifiait qu'ils avaient toujours environ deux mois de retard. Aujourd'hui, ce n'est plus un tel fardeau. Les utilisateurs peuvent numériser 50 documents différents et ils sont indexés automatiquement. Maintenant, cela prend 5 minutes. Nous travaillons en temps réel. »

Joe Ivock apprécie également l'amélioration en termes de précision des données. « Lorsque vous faites quelque chose manuellement, vous risquez de faire des erreurs. Il nous est arrivé de numériser un document et ensuite de ne plus pouvoir le retrouver parce qu'un chiffre était écrit à l'envers ou illisible. Tout cela appartient au passé maintenant. »

Quant à ce que Joe Ivock a appris au cours du processus de sélection et de mise en œuvre, il nous confie que la plus grande révélation a été la facilité d'utilisation d'Ultraforms. « Ultraforms est si simple à utiliser que le représentant Foxit qui m'a formé n'est probablement pas resté plus de 10 minutes avec moi. Et, en deux jours, j'étais capable de générer tous mes formulaires. »

Considérant l'avenir, Joe Ivock entrevoit également d'autres possibilités pour Ultraforms. « Nous commençons tout juste à créer des documents avec des signatures électroniques. Dans un avenir très proche, nous voulons être en mesure d'envoyer un document à un client afin qu'il puisse l'ouvrir au format PDF et le signer immédiatement. On pourrait par exemple mettre un code à barres sur tout document qui revient, l'indexer et l'introduire rapidement dans le système. Grâce à Ultraforms, nous pouvons envisager de telles évolutions pour l'avenir. »

