

Meredith Connell se libère avec PhantomPDF

**MEREDITH
CONNELL**
—
THE LAW FIRM.

Se rendre aux procès grâce à Foxit PhantomPDF

Sean Birch, analyste d'affaires pour le cabinet d'avocats Meredith Connell, se sentait coincé. Le succès de Meredith Connell avait engendré des charges de travail de plus en plus importantes pour les juristes du cabinet, dont une grande partie impliquait le traitement d'un nombre considérable de liasses électroniques et documents avec des liens hypertexte pour les litiges chaque semaine. En outre, même si Adobe Acrobat avait été suffisant pour gérer les fichiers PDF par le passé, ce n'était plus le cas.

Le problème : Acrobat DC ne s'intégrait pas très bien à l'environnement d'espace de travail numérique Citrix du cabinet et coûtait cher. Heureusement, le conseil d'administration était disposé à explorer d'autres possibilités et a permis à M. Birch et son responsable, Mark Watling, d'évaluer les logiciels PDF d'autres fournisseurs.

« Nous n'aimions pas l'idée que nous étions au fond acculés dans un domaine dans lequel nous n'étions pas à l'aise », explique M. Watling. « Nous étions persuadés qu'il devait y avoir une meilleure solution et, en effet, nous avons identifié d'autres fournisseurs de logiciels PDF sur le marché.

Après avoir étudié différents produits, nous avons fini par choisir PhantomPDF, qui répondait très bien à nos besoins. »

Le cabinet a obtenu une licence d'évaluation avec Foxit PhantomPDF et l'a prolongée quatre ou cinq fois avec l'approbation de Foxit Software pour être certain d'en être satisfait. Il l'a beaucoup utilisée en l'exécutant principalement dans le cadre d'une phase pilote sans signer de contrat, ce qui lui a permis de mettre le logiciel à l'épreuve avant de prendre la décision d'achat finale, et cela a conduit à des conclusions importantes.

Garder une longueur d'avance

Meredith Connell est le plus grand cabinet d'avocats contentieux de Nouvelle-Zélande. Il fournit des conseils à ses clients et les représente dans plus de 23 domaines de pratique. Fondé en 1922 et exerçant à Auckland et à Wellington, le cabinet regroupe des juristes experts pour trouver le meilleur moyen d'appliquer la loi à n'importe quelle situation spécifique.

Mais les quantités énormes de litiges électroniques au format PDF gérés dans plusieurs services différents avaient une incidence sur la productivité du cabinet. Chaque juriste avait besoin du même logiciel PDF pour prendre en charge des opérations comme la création de liens hypertexte et la combinaison de fichiers, mais seules quelques personnes possédaient les licences Adobe Acrobat nécessaires pour effectuer ces tâches. Cela signifiait que ces quelques personnes récupéraient tout le travail des autres membres du personnel qui avaient besoin de leur aide, et que le travail était retardé alors que les échéances de tribunal approchaient. Meredith Connell avait besoin d'une meilleure solution PDF pour garder une longueur d'avance. La solution a été Foxit PhantomPDF.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, États-Unis

sales@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com/fr

Ventes: 1-866-680-3668
Support: 1-866-693-6948
ou 1-866-MYFOXIT



Journées de travail gagnées avec PhantomPDF

Avant d'adopter PhantomPDF, même la création de liens hypertexte et la compilation des ensembles de documents numérisés ou électroniques devaient être mises en signet puis confiées aux personnes qui possédaient une licence Adobe. Maintenant, tous les membres du personnel se chargent non seulement de ces opérations, mais ils peuvent aussi faire beaucoup plus. « Avec Foxit, nous pouvons numéroter les documents en ordre séquentiel en utilisant une numérotation Bates dans des sous-dossiers », explique M. Birch. « Nous ne pouvions pas le faire dans Acrobat, et cela nous permet incontestablement de gagner deux journées de travail par liasse. »

Au final, Meredith Connell n'a pas hésité à acheter 225 licences d'utilisation de PhantomPDF, un investissement qui a permis d'économiser non seulement du temps et de l'argent mais également d'éliminer les problèmes liés aux flux de travail.

Assistance clientèle exceptionnelle

M. Birch et M. Watling ont été impressionnés par le fait que même après avoir acheté les licences, l'équipe d'assistance clientèle chez Foxit a été attentive à ses besoins de développement en tant que cabinet d'avocats.

La durée de mise en œuvre rapide des demandes de modification du produit a été remarquable.

Le cabinet avait besoin que les outils du système iManage soient intégrés dans PhantomPDF, et l'équipe de développement a fourni des copies fonctionnelles de ce produit en quelques semaines. À présent, tout le monde dans le cabinet - y compris les avocats et le personnel administratif des avocats - a accès à la solution PhantomPDF.

« Ce qui est vraiment impressionnant, une fois la vente réalisée, c'est que le degré d'attention et d'interaction est resté le même », a déclaré M. Birch. « Généralement, dans ce type de relation, cela s'essouffle un peu un fois le produit vendu. Mais cela n'a pas été du tout le cas avec Foxit. Même maintenant alors que nous continuons à passer des appels au service d'assistance, les bogues seront corrigés en quelques jours. C'est tout à fait impressionnant. Le genre d'entreprise avec laquelle on a envie de travailler. C'est formidable. »

Comme preuve de sa nouvelle productivité, le personnel de Meredith Connell a travaillé avec et sauvegardé plus de 120 000 documents PDF depuis la mise en œuvre de Foxit au début du mois d'avril 2018.

