

A cidade de Wuppertal otimiza seus processos baseados em documentos



STADT WUPPERTAL

Fonte da imagem: Cidade de Wuppertal, Central de Mídia

Resumo

A Administração da cidade de Wuppertal iniciou a introdução gradativa do arquivo digital há 15 anos. O sistema de gestão documental d.3ecm da Codia Software, especialmente adaptado às necessidades das administrações públicas, foi utilizado para gerir os arquivos digitais. A digitalização de todos os arquivos existentes é fundamental para o arquivo digital e a implementação bem-sucedida de um projeto de governo eletrônico. Em 2016, a agência de empregos de Wuppertal foi completamente convertida para o processamento de documentos com base em arquivo digital. Os arquivos de inventário em papel, com um total de 15 milhões de páginas, foram digitalizados e armazenados como arquivos PDF no d.3ecm. O tamanho de alguns dos arquivos era de 400 megabytes.

Consequentemente, trabalhar com os arquivos digitais acabou sendo bastante lento. “Abrir, navegar e editar um arquivo PDF sempre demorou muito”, diz Tobias Teitscheid, funcionário do Departamento de Tecnologia da Informação e Digitalização da cidade de Wuppertal. “Procurávamos um software que pudesse compactar o tamanho dos arquivos PDF.” O PDF Compressor da Foxit foi a escolha para a cidade de Wuppertal. A solução testada e comprovada da Foxit compacta os documentos digitalizados a um mínimo com alta qualidade consistente e oferece integração completa com o sistema d.3ecm. O PDF Compressor converte arquivos digitalizados em arquivos PDF pesquisáveis de texto completo de alta compactação. Esses arquivos otimizados podem ser convenientemente gerenciados no d.3ecm. O objetivo da introdução era inicialmente compactar os arquivos existentes da agência de empregos, com mais casos de uso a seguir.



Quando começamos a processar os arquivos na agência de empregos com o PDF Compressor, percebemos rapidamente que poderíamos economizar muito mais tempo e esforço.

Tobias Teitscheid

De 400 MB a 40 MB

“Quando começamos a processar os arquivos na agência de empregos com o PDF Compressor, rapidamente percebemos que poderíamos economizar muito mais tempo e esforço”, confirma Teitscheid. “Os tamanhos dos arquivos foram reduzidos a um décimo de 400 MB para 40 MB, mantendo a mesma qualidade. Além da redução significativa nos tempos de processamento, as vantagens são que os arquivos podem ser armazenados e reproduzidos por décadas, com base no padrão ISO PDF/A.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, EUA

sales_ea@foxitsoftware.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxitsoftware.com/enterprise-automation

Vendas: +1(347)-292-2714
Suporte: +1(718)-793-7878



Outros casos de uso do PDF Compressor

Além de processar os arquivos de papel existentes para o centro de empregos, a cidade de Wuppertal usou o PDF Compressor em outras áreas da administração. “Também usamos o PDF Compressor para compactar registros digitais de emergência. Cerca de 700.000 arquivos foram compactados aqui. Para outro projeto, milhares de arquivos PDF tiveram que ser adaptados para torná-los legíveis para uma interface de integração de aplicativo. Não só ocorreu a compressão, mas também a conversão para outro formato PDF com remoção simultânea de todas as páginas em branco”, explica Teitscheid. Os registros de emergência, que muitas vezes são bastante extensos, são a documentação de operações e viagens de ambulâncias. Os registros foram armazenados anteriormente no procedimento especializado associado. Com o suporte do PDF Compressor, os arquivos puderam ser compactados e depois integrados ao d.3ecm.

O Departamento Pessoal é outra área onde o PDF Compressor é usado. Os funcionários usam o Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR), que é integrado à Solução Foxit, para tornar os aplicativos digitais pesquisáveis em texto completo por palavras-chave. Além disso, documentos antigos de funcionários que ainda estão em formato TIFF são convertidos em formato PDF com a ajuda do PDF Compressor. Finalmente, a Entidade Administradora tomou conhecimento da aplicação flexível do PDF Compressor. Eles buscaram uma solução para mesclar arquivos. O Software da Foxit forneceu a solução certa para outra hora.

“Uma mesclagem sem problemas de dois arquivos PDF, cada um com mais de 1000 páginas de conteúdo, também funciona de modo muito confiável”, relata Teitscheid.



Em nome da Administração da cidade de Wuppertal, posso dizer que estamos muito satisfeitos com o PDF Compressor... não há comparação. Tobias Teitscheid

A última etapa para o arquivo digital completo: a sala de correspondência digital

Além disso, a cidade de Wuppertal está finalizando outro grande projeto usando o Foxit PDF Compressor: a digitalização completa da sala de correspondência. Isso envolve quase 3.500 cartas por dia que são digitalizadas com a ajuda do PDF Compressor, tornadas pesquisáveis em texto completo, compactadas e gerenciadas também com d.3ecm. O objetivo é encaminhar automaticamente a correspondência recebida para os departamentos responsáveis por meio de mecanismos de classificação inteligentes. O PDF Compressor monitora continuamente uma pasta que é preenchida pela sala de correspondência digital e processa os arquivos assim que eles entram na pasta. O componente OCR integrado do PDF Compressor da Foxit é essencial para as palavras-chave dos itens do e-mail. Esta é a única maneira de classificar o conteúdo da caixa de entrada usando um conjunto abrangente de regras.

“Concluindo, em nome da Administração da cidade de Wuppertal, posso dizer que estamos muito satisfeitos com o PDF Compressor. Também recebi esse feedback de outros departamentos”, resume o Sr. Teitscheid. “O produto foi plenamente integrado ao d.3ecm e funciona perfeitamente. Os arquivos compactados são armazenados mais rapidamente em nosso DMS e podem ser processados de lá com muito mais eficiência do que antes – não há comparação.