



Organização global sem fins lucrativos presenteia a si mesma com uma solução de PDF com melhor custo-benefício

O Foxit PhantomPDF *Business* oferece maior retorno para o seu dinheiro

Como uma organização sem fins lucrativos com cerca de 5.000 funcionários distribuídos em todo o planeta, a FHI 360 enfrenta desafios orçamentários específicos. Diferentemente das entidades corporativas, grande parte do financiamento da organização filantrópica vem de outros grupos de caridade, organizações multilaterais e de diversas agências governamentais federais e locais. Assim, os gastos são examinados de perto para garantir que mais fundos sejam direcionados para ajudar aqueles que precisam, e não para os custos operacionais.

Quando a organização constatou que seria necessário substituir seu software Adobe Pro atual, Keith Melton, Diretor de ISS, recebeu a tarefa de encontrar uma nova solução de software para PDF. Com isso, era necessário identificar um software substituto com as funcionalidades poderosas que os funcionários precisavam para cumprir com os requisitos de conformidade orçamentária da organização.

O fornecedor atual exige uma migração

“Descobrimos que a Adobe não iria mais dar suporte ao Adobe Pro 10”, explica Len Curry, Gerente de Projetos de TI. “A Adobe pediu que migrássemos para uma de suas opções de assinatura baseada na nuvem, mas os preços não eram acessíveis para uma organização como a nossa”.

Len decidiu que era hora de investigar outras opções. Por fim, a decisão ficou entre três soluções para PDF: O Foxit PhantomPDF *Business* e dois produtos de concorrentes, Nitro e Nuance. O principal requisito da equipe de testes? Evitar a migração para a nuvem e pagar as taxas de assinatura vinculadas.

“Nós eliminamos um fornecedor com base exclusivamente no preço. Esse fornecedor queria que migrássemos para um modelo baseado em assinaturas, o que não é sustentável com o nosso financiamento”, explica. “Quanto ao outro fornecedor, tivemos problemas com o ambiente do usuário e com a experiência em geral. O desempenho não era satisfatório”.

Uma solução completa para PDF à altura da tarefa

Durante quatro décadas, a FHI 360 conduziu pesquisa em diversas áreas, de nutrição e tecnologia a desenvolvimento econômico, compartilhando seus insights com as comunidades que ela capacita para fazer mudanças significativas. A FHI 360 opera em mais de 60 países, incluindo todos os estados dos Estados Unidos.

O objetivo da organização é ajudar pessoas, famílias e comunidades a ajudarem a si mesmas através de diversas iniciativas filantrópicas.

Reduzir os custos de software sem abrir mão da funcionalidade é um dos objetivos principais. Portanto, na hora de decidir uma nova solução para PDF, e após analisar diversas opções, a FHI 360 escolheu o Foxit PhantomPDF *Business*.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont, CA 94538, Estados Unidos

sales@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com/pt-br/

Vendas: 1-866-680-3668
Suporte: 1-866-693-6948
Ou 1-866-MYFOXIT

A FHI 360 optou pelo PhantomPDF *Business* porque ele oferece as funcionalidades que a equipe precisa, além de apresentar opções de preço dentro do seu orçamento. A organização registrou 960 licenças para usuários nos Estados Unidos.

“Ao testarmos o Foxit PhantomPDF *Business*, a relação entre preço e desempenho do software realmente se destacou”, diz Len. “O feedback geral dos usuários que recebemos do nosso grupo de testes da Foxit foi incrivelmente favorável”.

Funcionalidades avançadas inclusas no preço

Com projetos amplamente variados, desde ajudar jovens em situações de risco em Washington, D.C., até apoiar pesquisas inovadoras para mitigar o HIV, a FHI 360 precisa atender a diversas necessidades e regulamentações das agências parceiras. Para colocar os programas da organização em ação da forma mais eficiente possível, a equipe precisava das funcionalidades avançadas de edição e segurança disponíveis através do Foxit PhantomPDF *Business*.

Em determinado dia, as equipes de proposta podem enviar múltiplas propostas para agências governamentais, enquanto o RH podem converter formulários de benefícios de saúde do Microsoft Word para PDFs que exigem caixas de textos e campos editáveis. Devido às questões jurídicas envolvidas em esforços de caridade, a capacidade de assinar e salvar documentos de forma segura é de máxima importância. “A funcionalidade de assinatura mostrou-se excelente”, explica Curry. “Parte da nossa equipe utiliza o produto exclusivamente para isso”.

Uma transição integrada para a Foxit

Até o momento, 660 funcionários nos Estados Unidos alteraram para o Foxit PhantomPDF, com planos de adicionar mais 50 usuários no país e 250 usuários internacionais. Com cerca de uma semana para fazer a mudança, os usuários estão usufruindo da mesma funcionalidade da solução anterior, e não perderam tempo para colaborar com colegas em seus esforços filantrópicos de amplo alcance.

A capacidade da FHI 360 de ter um impacto positivo na vida de pessoas ao redor do mundo é, em geral, complexa. Ela requer parcerias com representantes do setor governamental, civil e privado. Sem mencionar o compartilhamento, a edição e a proteção de diversos documentos importantes. A decisão de atualizar da Adobe para a Foxit foi de grande importância para a organização.

A transição entre a Adobe e a Foxit foi tranquila, de acordo com Len. “Em geral, assim que digo a um fornecedor que o negócio está fechado, ele desaparece rapidamente”, explica. “Mas com a Foxit, esse definitivamente não foi o caso. Só tivemos algumas dúvidas, talvez dez ao todo, e o representante da Foxit foi prestativo, respondendo todas as dúvidas imediatamente. Não podíamos estar mais satisfeitos”.

