

Frontier Farm Credit otimiza a acessibilidade de documentos de imagem com uma Solução de captura distribuída

Desafio comercial

A Frontier Farm Credit fornece serviços financeiros para clientes do setor agrícola. A empresa possui seis escritórios regionais em diferentes locais, além de um escritório administrativo. Todos os locais recebem documentos como declarações fiscais e formulários de seguro em formato TIFF ou PDF. Em média, um formulário de impostos pode ter entre 16 e 30 páginas e o tamanho típico do arquivo é superior a 3 MB. Devido ao tamanho do arquivo, os arquivos eram difíceis de acessar e enviar por e-mail. Além disso, os arquivos não eram pesquisáveis, e isso causava atrasos consideráveis na busca por informações. A Frontier Farm Credit decidiu buscar uma tecnologia de compressão e OCR que poderia reduzir o tamanho dos arquivos, converter TIFF em arquivos PDF pesquisáveis e integrar-se ao sistema de gerenciamento de documentos OnBase em todas as filiais.

Solução

A Frontier Farm Credit pesquisou diferentes soluções de software e avaliou alguns produtos antes de finalmente escolher o PDF Compressor da Foxit Software. A empresa adquiriu sete licenças do PDF Compressor com OCR, cada uma com capacidade de processar até 15.000 páginas por mês. Ela se beneficiou da interface simples do software, bem como da sua poderosa combinação de compactação de arquivos e OCR.

Resultados

Usando o PDF Compressor com OCR da Foxit, a Frontier Farm Credit conseguiu tornar seus arquivos mais acessíveis e eficientes. A equipe de suporte da Foxit ajudou a empresa a implementar o software e a solucionar possíveis problemas. O PDF Compressor conseguiu se integrar facilmente ao OnBase, permitindo um processo de implementação suave e um curto período de treinamento. O software conseguiu converter TIFFs em PDFs compactados pesquisáveis. Como resultado, os arquivos compactados poderiam ser abertos, transferidos e pesquisados rapidamente. O PDF Compressor foi implementado em todos os sete escritórios da Frontier Farm Credit, melhorando o fluxo de trabalho geral dos documentos.

Benefícios

Objetivo	Benefícios alcançados
▶ Criar arquivos reduzidos para melhorar a acessibilidade	✓ A compactação de arquivos foi capaz de reduzir drasticamente o tamanho dos arquivos para acesso e visualização mais rápidos.
▶ Gerar arquivos pesquisáveis para pesquisa aprimorada de informações em documentos	✓ O componente OCR converteu todos os arquivos em formatos totalmente pesquisáveis de texto, acelerando consideravelmente os tempos de pesquisa.
▶ Converter todos os arquivos de imagem em PDF	✓ O PDF Compressor converteu e produziu todos os TIFFs em PDFs mais fáceis e convenientes de usar em um ambiente de alto volume.
▶ Implementar uma solução de software em todos os sete escritórios para captura distribuída	✓ O software foi implementado e operado sem problemas nos sete locais.
▶ Integrar a solução de software ao sistema de gerenciamento de documentos OnBase existente	✓ O PDF Compressor conseguiu se integrar perfeitamente ao OnBase, otimizando os processos de documentos sem interromper o sistema existente.