

Escritório de advocacia coloca limites de tamanho de arquivo de e-mail em teste com o PDF Compressor

JOHN O'BRIEN
& ASSOCIATES
WHITEHORSE LAWYERS

Resumo

A John O'Brien & Associates, escritório de advocacia com uma grande clientela em toda a Austrália, enfrentava dificuldades e atrasos inaceitáveis no processamento de documentos jurídicos para descoberta eletrônica e apresentação a tribunais, devido ao grande número de arquivos. Esses documentos eram digitalizados e enviados por e-mail por outros advogados e clientes em vários segmentos, porque o tamanho dos arquivos era muito grande para ser enviado como um único anexo. Isso dificultou o gerenciamento de documentos de descoberta e a conformidade com os requisitos obrigatórios de carregamento de apresentações críticas para portais de tribunais.

Ao utilizar o Foxit PDF Compressor, o escritório conseguiu compactar documentos para obter conformidade com os requisitos obrigatórios de upload de tamanho de arquivo para tribunais. Além disso, a John O'Brien & Associates conseguiu otimizar as operações internas e proporcionar uma melhor experiência ao cliente com o envio por e-mail mais rápido e fácil de documentos jurídicos grandes e complexos.



O Foxit PDF Compressor é a melhor tecnologia de compactação de PDF do mundo.

Desafio comercial

Assim como os mandados de descoberta eletrônica dos Estados Unidos, o sistema de tribunais australiano exige que os documentos sejam enviados em um tamanho de arquivo inferior a 10 MB para arquivamento eletrônico. Sem uma maneira de normalizar os arquivos que entram, o escritório de advocacia tinha grande dificuldade em garantir o cumprimento desses requisitos. Além disso, as empresas de telecomunicações australianas restringem o tamanho de anexos de e-mail, criando riscos ao enviar por e-mail um arquivo com mais de 5 a 8 MB, que pode não ser entregue. Essa questão tornava ainda mais difícil e demorado o envio de documentos aos tribunais ou a clientes, funcionários e outras equipes jurídicas com a confiança de que seriam recebidos.

Além disso, ter inúmeras imagens digitalizadas constituindo um único contrato imobiliário ou depoimento envolvia passar mais tempo analisando e-mails e aguardando o download de vários documentos enormes. Frequentemente, isso levava a atrasos no processamento de documentos que afetavam a capacidade da empresa de controlar os custos internos e, ao mesmo tempo, proporcionar uma experiência ao cliente oportuna e eficaz.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, EUA

sales_ea@foxitsoftware.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxitsoftware.com/enterprise-automation

Vendas: +1(347)-292-2714
Suporte: +1(718)-793-7878



Solução

John O'Brien, diretor do escritório, decidiu encontrar uma solução de compactação em PDF para garantir que o escritório pudesse cumprir o requisito de apresentação de 10 MB a tribunais e processar com mais eficiência documentos jurídicos no futuro. Depois de comparar várias soluções competitivas, John escolheu o Foxit PDF Compressor. O PDF Compressor compacta documentos digitalizados em até 99%, o que facilitou a escolha, uma vez que nenhuma outra tecnologia que ele avaliou poderia entregar esse grau de compactação.

Resultados

Hoje, John considera o Foxit PDF Compressor "a melhor tecnologia de compactação de PDF do mundo." Sua firma de advocacia utiliza o software para atender aos requisitos obrigatórios de conformidade para apresentação e descoberta eletrônica a tribunais. O PDF Compressor também faz com que o envio por e-mail, o download e o processamento de documentos jurídicos complexos sejam mais rápidos e fáceis. Isso ajuda na eficiência operacional geral, uma vez que não há mais a necessidade de se esforçar para dividir os documentos de acordo com os limites de tamanho de arquivo de e-mail.

Além dos excelentes resultados de compactação, John aprecia a facilidade com que o software é usado, com sua interface simples e opções de processamento automatizadas. Além disso, quando o escritório de advocacia precisou de apoio, ficaram impressionados com a equipe dedicada de suporte ao cliente da Foxit, chegando a declarar que "a Foxit é muito superior a qualquer outro fornecedor de software que já encontrei nesse segmento nos 25 anos desde que adquiri conhecimentos em Informática."



O atendimento ao cliente da Foxit é muito superior a qualquer outro fornecedor de software que já encontrei nesse segmento nos últimos 25 anos desde que adquiri conhecimentos em Informática.

Com o Foxit PDF Compressor, a John O'Brien & Associates conseguiu acabar com os problemas de anexos de e-mail, processando documentos jurídicos maiores com mais rapidez e dedicando mais tempo a prestar serviços jurídicos especializados a seus clientes.

Benefícios

| Objetivo | Benefícios alcançados |
|---|--|
| ▶ Compactar documentos para atender aos requisitos de tamanho de arquivo de apresentação a tribunais | ✓ John O'Brien & Associates usou o PDF Compressor para compactar com êxito arquivos abaixo do máximo de 10 MB para apresentação a tribunais. |
| ▶ Facilitar e acelerar o envio de anexos por e-mail para funcionários internos, clientes e outras equipes jurídicas | ✓ Taxas de compactação de até 99% foram usadas para enviar documentos grandes sem atingir o limite de tamanho de arquivo imposto pelas telecomunicações. |
| ▶ Identificar uma solução fácil de usar que a equipe jurídica possa utilizar sem conhecimento técnico | ✓ A equipe conseguiu entender a interface fácil de usar do PDF Compressor para processar documentos com rapidez e facilidade. |
| ▶ Receber suporte rápido, útil e amigável | ✓ A equipe interna de especialistas em PDF da Foxit forneceu ao escritório de advocacia suporte dedicado e ágil desde o primeiro dia. |