

Escritório de advocacia aumenta a eficiência com implementação de tecnologia de OCR para empréstimo hipotecário 5x mais rápida



Resumo

Korein Tillery, uma firma de advocacia com escritórios em St. Louis e Chicago, estava lutando para processar grandes arquivos de empréstimos hipotecários, com 100 a 10.000 páginas cada. O processo que a firma utilizava para tornar seus documentos pesquisáveis em texto era incrivelmente lento e sujeito a falhas significativas no sistema, forçando o Diretor de Suporte a Litígios a passar centenas de horas por ano monitorando e solucionando problemas do processo de OCR.

Depois de implementar o Foxit PDF Compressor, a Korein Tillery conseguiu acelerar o processo de OCR em 5x e reduziu significativamente o esforço necessário para tornar esses grandes arquivos PDF totalmente pesquisáveis em texto. Por sua vez, isso ajudou o escritório de advocacia a economizar enormes custos para si e para seus clientes e liberou recursos internos para se concentrarem em projetos mais importantes.



“O OCR que me levava 30 dias para ser concluído, agora leva cerca de uma semana [com a Foxit] e exige o mínimo de monitoramento.” — Stephanie Clerkin, Korein Tillery

Desafio comercial

Stephanie Clerkin, Diretora de Suporte a Litígios, era responsável por converter grandes arquivos de empréstimos hipotecários em um formato pesquisável em texto antes de enviá-los para revisão pelas testemunhas especializadas e pela equipe jurídica da Korein Tillery. Se não enviavam os arquivos em um formato pesquisável, eles eram cobrados pelo tempo adicional referente ao OCR e à revisão.

Usando o Adobe Acrobat Pro em 5 máquinas separadas, Stephanie se via constantemente cuidando do sistema e sofrendo atrasos significativos devido ao processamento frequentemente lento e a falhas que o programa apresentava durante a noite. Qualquer erro resultava na interrupção de todo o processo, com pouca informação sobre a causa do problema.

Para evitar que os mesmos se repetissem, Stephanie precisava reprocessar cada arquivo manualmente, 50 páginas por vez (entre 100 a 10.000 páginas cada), na tentativa de descobrir qual página causou o erro.

Stephanie estima que levava semanas, se não mais, para converter 700 arquivos de empréstimos, de imagens TIFF para um formato PDF pesquisável utilizando o OCR do Adobe Acrobat. Depois que a Korein Tillery recebeu um aumento acentuado nas demandas com limite de tempo, Stephanie enfrentou o trabalho crítico de fazer OCR de 2 milhões de páginas, que considerava impossível ser concluído dentro do prazo usando o sistema antigo.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, EUA

sales_ea@foxitsoftware.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxitsoftware.com/enterprise-automation

Vendas: +1(347)-292-2714
Suporte: +1(718)-793-7878



Solução

Stephanie trabalhou com o diretor de TI da Korein Tillery para identificar uma solução confiável que pudesse gerenciar seu trabalho de processamento de missão crítica e ajudá-la a criar um fluxo de processamento de OCR mais sustentável. Eles selecionaram o Foxit PDF Compressor por sua facilidade de uso e eficiência na execução dos tipos de trabalhos automatizados de processamento de alto volume com os quais lidam frequentemente no escritório de direito imobiliário.

Stephanie ficou especialmente satisfeita com como apenas precisava configurar pastas monitoradas e trabalhos clonados para processamento automático com o PDF Compressor, em vez de adicionar novos arquivos manualmente e recriar os mesmos trabalhos repetidamente com o Adobe.

Resultados

Stephanie estima que a mudança para o Foxit PDF Compressor economizou mais de 100 horas nos primeiros 3 meses de implementação e provavelmente economizou à Korein Tillery e seus clientes milhares de dólares em custos, permitindo que sua equipe jurídica e testemunhas especializadas trabalhassem de maneira muito mais eficiente com arquivos de empréstimos hipotecários totalmente pesquisáveis. Ela não enfrenta mais falhas frequentes e se libertou do monitoramento constante, o que permite que possa se concentrar muito mais em tarefas de maior valor para a empresa.

Enquanto um trabalho de processamento de 700 arquivos de empréstimos levaria semanas com o sistema anterior, Stephanie conseguiu aplicar o OCR a 500 arquivos completos de empréstimos em um fim de semana usando o PDF Compressor. Ao mudar para a Foxit, Stephanie afirma: "Eu realmente gostaria de ter encontrado uma solução como essa há cerca de três anos. Ela basicamente se pagou em uma semana para mim".



Ela basicamente se pagou em uma semana para mim.

Benefícios

Objetivo	Benefícios alcançados
▶ Atingir picos repentinos na demanda de OCR de empréstimos hipotecários com prazo crítico	✓ A Korein Tillery conseguiu cumprir seus prazos agressivos usando o PDF Compressor para processar arquivos de empréstimos 5x mais rápido em comparação com o sistema antigo.
▶ Aprimorar a experiência do cliente	✓ O escritório de advocacia evitou cobranças adicionais por OCR e revisão por testemunhas especializadas como resultado da aplicação do PDF Compressor, permitindo economizar tempo e custos para seus clientes.
▶ Reduzir os custos de mão-de-obra manual no processo de OCR para empréstimos hipotecários	✓ Stephanie foi capaz de configurar pastas monitoradas automatizadas que processariam arquivos de empréstimos de maneira confiável e sem sua supervisão constante.
▶ Converter arquivos de empréstimos hipotecários de 10.000 páginas de maneira confiável sem travamentos constantes do programa	✓ O PDF Compressor funciona com muito mais tranquilidade, poupando Stephanie centenas de horas anteriormente gastas em monitoramento rigoroso, resolução de erros e reprocessamento manual.
▶ Criar um fluxo mais prático de trabalho de processamento de documentos	✓ Stephanie descobriu que o PDF Compressor oferece uma experiência de usuário muito mais amigável com recursos eficientes, como a capacidade de clonar trabalhos facilmente.