

Banco de Poupança Ludwigsburg Arquivos em cores com PDF/A

Banco de sucesso enfrenta necessidades cada vez maiores de armazenamento de papel

Ludwigsburg tem tido sucesso no setor financeiro, tornando-se o segundo maior banco da Alemanha. Mas, juntamente com o crescimento que eles experimentaram vieram também os desafios, dos quais a necessidade de armazenar grandes quantidades de documentos em papel, foi um deles.

Como as instituições financeiras são obrigadas a manter uma grande parte de seus documentos durante anos, o volume de documentos de Ludwigsburg aumentou continuamente. O volume de documentos, apenas dos arquivos de crédito do departamento responsável pelo financiamento da construção, estenderia-se por uma milha se empilhados um sobre o outro.

Com enormes requisitos de espaço, armazenamento pesado e dificuldade de acesso aos arquivos causando lentidões, o Ludwigsburg decidiu que era hora de começar a digitalizar arquivos e armazená-los eletronicamente. O banco planejava ter seu legado de arquivo em papel digitalizado por um provedor de serviços, que processasse internamente novos arquivos de entrada. Com isso, a busca por parceiros e tecnologias começou.

Escolhendo parceiros para processamento

Encontrar o provedor de serviço certo significava encontrar uma organização que pudesse atender às suas complexas necessidades de digitalização de documentos. Arquivos de crédito consistem em cerca de 200 folhas de vários documentos, como correspondência, contratos com rebites, desenhos de tamanho estranho e resumos de títulos. Além do mais, eles usam muita cor e contêm notas de margem e passagens marcadas de texto.

Ludwigsburg escolheu o prestador de serviços de digitalização Condecco, que começou com um teste para digitalizar 10 arquivos e armazená-los como TIFF e PDF/A. "Quando comparamos os resultados, decidimos rapidamente em favor de PDF/A", explicou Martin Ott, coordenador de TI no centro de serviços de Ludwigsburg. Isso ocorre porque a imagem digital PDF/A pode manter sua cor original em vez de ter que ser reduzida em preto e branco.

Segundo maior banco alemão que usa somente documentos digitais

Com um balanço total superior a nove bilhões de euros, o Ludwigsburg é o segundo maior banco de poupança do seu tipo na Alemanha. Trabalhando em estreita colaboração com clientes particulares, clientes corporativos e municípios do distrito de Ludwigsburg os transformou em uma organização com quase 770.000 contas de clientes.

Apesar do tamanho e sucesso, eles tiveram duas mudanças relacionadas: documentos com massiva quantidade de cores que precisavam ser salvos mais eficientemente e que também precisavam manter suas cores para comunicação.

Eles decidiram que era hora de tornar seus documentos digitais. O Foxit PDF Compressor tornou-se uma das soluções padronizadas.

Reduzindo espaço de armazenamento

O PDF/A também usa menos espaço de armazenamento do que um arquivo TIFF, exigindo apenas 70% do espaço de armazenamento em alguns casos. A Finanz Informatik, fornecedora de serviços que administra o arquivo central da Alemanha para 400 bancos de poupança, incluindo o Ludwigsburg, suporta PDF/A como formato de arquivo desde 2008, pelo que a escolha do formato de arquivo fez muito sentido. E como a Finanz Informatik usa o espaço de armazenamento como base para sua cobrança, tamanhos pequenos de arquivos significavam economias de custo para os bancos de poupança da rede.



Para tornar o tamanho dos arquivos o menor possível, a Condecco usa o Foxit PDF Compressor. Este software fácil de operar compacta arquivos PDF/A, garantindo que os documentos permaneçam fiéis ao original e sejam legíveis por longo prazo. Com isso, eles geram documentos econômicos, compactados em preto e branco ou em cores, pequenos o suficiente para serem enviados como anexos de e-mail.

A equipe de Ludwigsburg também analisou todas as aplicações de captura certificadas para o arquivo OSPlus central da Finanz Informatik, escolhendo a solução da Bechtle para a experiência da empresa trabalhando em vários projetos para bancos de poupança e sua consultoria de alta qualidade.

Capturando novas contas de crédito

Ludwigsburg também queria aproveitar o padrão ISO PDF/A ao digitalizar novos arquivos de crédito. Para que isso acontecesse, eles escolheram a solução de captura da Bechtle, que inclui um scanner de folha, um scanner de mesa e o Foxit PDF Compressor.

Bechtle, um fornecedor de sistemas de TI em Colônia, adaptou os parâmetros do software para corresponder às exigências do Ludwigsburg, de modo que a qualidade e o tamanho do documento são exatamente o que é necessário. Isso significa que os documentos PDF/A altamente compactados não são maiores do que os documentos TIFF G4 comparáveis em preto e branco. "Desta forma, temos o valor agregado da cor sem

maiores custos de arquivamento ou de rede ou tempo de resposta ainda mais lento", disse Ott.

Bechtle integrou o PDF Compressor na sua solução de captura OSP Archive Link, permitindo que a poupança archive documentos - que podem ter uma ou mais páginas em preto e branco, cores ou em tons de cinza - como arquivos PDF/A no arquivo OSPlus.

Próxima etapa: recuperação completa do texto

Existem planos para o Ludwigsburg introduzir recuperação de texto completa usando OCR, que é parte do Foxit PDF Compressor. Eles também esperam digitalizar os arquivos para empresas e outros clientes comerciais, porque o seu volume de processamento de documentos é tão grande quanto o do departamento financeiro da construção.

"Para nossos funcionários, isso já resultou em uma mudança de hábitos", disse Ott "Agora, nossos colegas consideram PDF/A em cores, indispensável."