

UMass Amherst melhora o compartilhamento de recursos com a tecnologia OCR da Foxit

University of
Massachusetts
Amherst

Resumo

UMass Amherst é uma grande universidade no centro de Massachusetts com uma atividade de pesquisa muito alta. Como tal, sua unidade de empréstimo entre bibliotecas (ILL) processa um grande número de PDFs que eles próprios criam e recebem de outras bibliotecas. Os patrocinadores do ILL incluem professores, funcionários, alunos de pós-graduação e alunos de graduação na UMass Amherst, bem como outras bibliotecas acadêmicas ou públicas e até mesmo empresas de Massachusetts.

No compartilhamento de recursos, a prática recomendada é fazer OCR dos seus documentos antes de enviá-los. No entanto, o software que o ILL estava usando precisava ser monitorado, resultando em um processo complicado e ineficiente. Depois de usar o PDF Compressor, o ILL foi capaz de aliviar esses problemas e adotar um fluxo de trabalho mais rápido e menos exigente.



"Há uma grande demanda nas bibliotecas e no compartilhamento de recursos agora para entregar materiais com OCR."

— K. Zdepski, bibliotecário de compartilhamento de recursos

Desafio comercial

Em um mês normal, a UMass Amherst ILL verifica cerca de 210 transações para seus próprios usuários e cerca de 450 transações para outras bibliotecas, com uma média de aproximadamente 30 páginas cada para um total de, aproximadamente, 19.800 páginas digitalizadas por mês. As digitalizações que eles próprios criam são principalmente de livros físicos, que devem então ir para uma pasta compartilhada para acesso de outras pessoas.

Na comunidade de compartilhamento de recursos, é uma prática recomendada sempre fornecer OCR de PDFs quando possível, mas o software que o ILL estava usando exigia que alguém ficasse fisicamente esperando o processo acabar. Com os milhares de documentos que o ILL estava processando todo mês, especialmente porque os computadores eram mais antigos, a parte do tempo gasto na espera era significativa. Esse processo consumia muito tempo e era ineficiente, sem mencionar que era prejudicial para o moral da equipe.

Solução

O ILL decidiu testar o PDF Compressor para fazer OCR de suas digitalizações. Devido à relação custo-benefício, o software acabou sendo implementado

Foxit
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, EUA

sales_ea@foxit.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxit.com/enterprise-automation

Vendas: +1(347)-292-2714
Suporte: +1(718)-793-7878



no fluxo de trabalho da biblioteca. O ILL agora usa o Foxit PDF Compressor para fazer OCR dos documentos que está criando antes de enviá-los para seus usuários ou outras bibliotecas. O PDF Compressor permitiu que eles produzissem mais digitalizações em menos tempo, além de eliminar a necessidade de um funcionário para monitorar o processo.

Resultados

Com o software antigo, digitalizar e limpar três páginas levava cerca de um minuto e meio. Depois de mudar para o PDF Compressor, o ILL conseguiu reduzir esse tempo em 1/3. Quando comparado ao serviço de OCR anterior, foi possível digitalizar 17% mais páginas por hora com o Foxit PDF Compressor. A diferença consiste em concluir a leitura de mais um capítulo ou artigo por hora. Durante a COVID-19, a equipe economizou centenas de horas de tempo. Com a limitação do número de funcionários que podem estar no local, todos os momentos estão em alta demanda. Como lembra Zdepski, "é muito importante para nós encontrarmos qualquer coisa que possa diminuir o tempo de espera para a execução de um processo e passar esse processo para outro lugar."

Um benefício inesperado que o ILL descobriu foi que o PDF Compressor estava capturando e corrigindo páginas que estavam em orientação diferente. Como o software de limpeza deles não permite a rotação de páginas, foi uma surpresa agradável saber que o PDF Compressor pode ajudar a biblioteca a melhorar a qualidade dos documentos que estão produzindo.

A implementação do PDF Compressor permitiu que o ILL economizasse tempo, aumentasse a eficiência e colocasse menos pressão sobre sua equipe. A biblioteca também pode ter certeza de que está produzindo documentos de texto pesquisáveis de boa qualidade para seus usuários, com todas as páginas na orientação correta. No futuro, a biblioteca está planejando ampliar o uso do Foxit PDF Compressor para suas unidades de Reservas e Coleções Especiais, especialmente porque as reservas eletrônicas são mais importantes do que nunca agora.

“ Eliminar esse processo de espera por uma pessoa para a execução em segundo plano funcionou muito bem e eu definitivamente recomendaria.”

Benefícios

Objetivo	Benefícios alcançados
▶ Aumente a velocidade de processamento de OCR	✓ O PDF Compressor permitiu que a UMass Amherst fizesse OCR em suas digitalizações 1,5x mais rápido em comparação com o sistema antigo.
▶ Reduza a necessidade de trabalho manual no processo de OCR	✓ O ILL foi capaz de aliviar o processo de OCR, passando a ser executado em segundo plano; portanto, a equipe não precisa monitorar o sistema.
▶ Melhore a qualidade do resultado	✓ O PDF Compressor corrige as páginas na orientação incorreta para que o ILL possa ter confiança nas digitalizações que está criando.
▶ Melhore o moral dos funcionários	✓ Os funcionários não precisam mais esperar que o sistema seja processado, aliviando a pressão sobre eles e liberando o tempo deles para a realização de outras tarefas.