



ПРАКТИЧЕСКИЙ ПРИМЕР

1st Summit Bank инвестирует в Foxit Ultraforms



Как и любой сотрудник развивающейся организации, Джо Ивок — сотрудник центра обработки данных, обременен множеством обязанностей. Он управляет всеми компьютерными системами и сервером для 1st Summit Bank, а также управляет всем, начиная с отдела автоматизированной клиринговой палаты (АКП) до отдела графической обработки.

Будучи частью руководства отдела графической обработки, г-ну Ивоку было поручено создать для банка все заполняемые формы на своем программном обеспечении Adobe Acrobat Pro. Общее число форм, требующих графической обработки, обслуживания и обновления, составило свыше 75.

Затрудняющим фактором явилось программное обеспечение с отсутствующим прямым сбором данных, на которое они перешли для расширенной графической обработки. И в то же время, добавление этой функции на базе Acrobat требовало чрезмерно высоких затрат.

«У нас появилось новое программное обеспечение для графической обработки под названием «Синергия», которое обеспечивает передовую графическую обработку документов, но в нем отсутствует то, что нам нужно», — говорит г-н Ивок. «Мы обнаружили, что в нем было слишком много этапов работы, связанных с графическим отображением в документах. У нас должен был быть сотрудник, который сканировал бы их, а затем вручную вводил бы всю информацию с каждого документа».

Г-н Ивок начал изучать альтернативы и пришел к выводу, что штриховое кодирование: позволяющее добавить в форму двухмерный штрих-код с переменными данными от конечного пользователя, и который затем может быть быстро отсканирован и внесен

Часто признаваемый одним из лучших региональных банков в США, 1st Summit Bank расширился до 16 филиалов с более чем 200 сотрудниками. Несмотря на современный центр обработки данных, оцифровка документов с помощью высокопроизводительного программного обеспечения для графической обработки занимает слишком много времени, особенно когда дело доходит до необходимости вводить данные вручную. Когда программное обеспечение Adobe оказалось негибким и дорогостоящим, банк обратился к Foxit Ultraforms — и не ошибся.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street Fremont,
CA 94538, USA

sales@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com

Отдел продаж: 1-866-680-3668
Служба поддержки: 1-866-693-6948
или 1-866-MYFOXIT





ПРАКТИЧЕСКИЙ ПРИМЕР

в базы данных или приложения — является правильным решением, которое в данный момент сталкивалось с препятствиями. «Первоначально я пытался использовать штриховое кодирование Adobe, которое отлично работает, если у пользователя есть Acrobat Pro. Но если пользователи используют другие программы, например Adobe Reader, то это не сработает, потому что Adobe требует наличие лицензии Acrobat Pro на каждом компьютере. Это означало бы расходование средств в размере минимум 150 000 долларов США, поэтому мы поняли, что так у нас ничего не получится».

Г-н Ивок продолжал искать решение. «Я присматривался к разному сетевому программному обеспечению и даже встречался с представителями другой компании, которую я нашел, но затем понял, что они не смогут сделать то, что нам нужно. Я уже было начал думать, что это невозможно. Но как только я нашел Foxit, я смог протестировать систему и все отлично работало».

«Менеджер Foxit по работе с клиентами был внимателен и любезен», — добавил г-н Ивок. «Потребовалось пару месяцев, чтобы получить внутреннее утверждение сделки, но Foxit даже предоставила нам гарантию возврата денег, лишь бы только осуществить эту идею. Мы купили одну бессрочную лицензию Ultraforms и заплатили Foxit за создание для нас 10 форм, но это было так просто, я смог сделать это самостоятельно, поэтому мы получили кредит обратно».

Сегодня банк объединяет Foxit Ultraforms с Adobe Reader для создания внутренних форм, которые постоянно меняются в течение дня, так как штатные сотрудники открывают новые учетные записи и добавляют варианты для разных клиентов. «У нас есть Ultraforms, которая работает для трех конкретных целей», — объясняет г-н Ивок. «Штриховое кодирование уникального идентификационного номера, даты и номера учетной записи».



Ultraforms делает это автоматически за считанные секунды, что позволяет отделу бронирования 1st Summit Bank никогда не отставать. «Наш отдел бронирования сделал это, когда у них появилось свободное время, а это означало, что у них всегда отставали примерно на два месяца. Теперь это уже не вызывает трудности. Пользователи могут сканировать 50 разных документов, и они автоматически индексируются. Теперь это занимает 5 минут. Мы работаем в режиме реального времени».

Г-н Ивок также любит улучшение точности данных. «Если вы делаете что-то вручную, вы будете совершать ошибки. Были времена, когда мы сканировали что-то, а потом не могли это найти, потому что номер был в обратном направлении или содержал опечатки. Но все это осталось в прошлом».

Что касается новых знаний о процессе отбора и реализации, г-н Ивок говорит следующее: «Самым большим открытием было то, как по-настоящему легко использовать Ultraforms. «Ultraforms настолько прост в использовании, что представитель Foxit, который тренировал меня, вероятно, провел со мной не более 10 минут. А в течение двух дней я уже мог создавать все свои формы».

Глядя в будущее, г-н Ивок также видит и другие возможности для Ultraforms. «Мы только начинаем делать электронные подписи в документах. Но уже очень скоро мы захотим иметь возможность отправлять документы клиенту, чтобы он мог открыть их в формате PDF и сразу же их подписать. Мне хотелось бы, чтобы все документы которые возвращаются к нам содержали штрих-код, который можно моментально индексировать и ввести в систему. Будущее наступило благодаря Ultraforms».

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street Fremont,
CA 94538, USA

sales@foxitsoftware.com
support@foxitsoftware.com
www.foxitsoftware.com

Отдел продаж: 1-866-680-3668
Служба поддержки: 1-866-693-6948
или 1-866-MYFOXIT

