

Chase Bank сжимает более 1 миллиарда страниц, окупая инвестиции за 1 год



Бизнес-проблема

Компании Chase Bank, одной из пяти главных международных финансовых организаций в США, требовалось решить различные проблемы, связанные со сканированием большого объема документов. Организация была вполне довольна тем, как уже используемая ею программа OpenText Captiva преобразовывала бумажные документы в контент, пригодный для выполнения бизнес-задач. Однако программа имела несколько недостатков, которые ощущались конечными пользователями при работе с отсканированными изображениями. Учитывая большой объем документов по ипотечным займам, одной из главных задач организации было уменьшение занимаемого места в хранилищах и снижение расходов на резервное копирование.

Еще одна проблема состояла в том, что сотрудникам приходилось долго ждать передачу документов по сети. Это выливалось в существенное количество напрасно потраченных человеко-часов ежемесячно. Документы по ипотечным займам должны архивироваться и оставаться доступными в течение 37 лет. До использования PDFOptimizer от Foxit для OpenText Captiva такое длительное хранение этих документов в формате изображений требовало больших затрат, при этом сотрудники не могли эффективно обслуживать клиентов.

Решение

Чтобы сократить расходы на хранилища и резервное копирование, организация приобрела лицензию на PDFOptimizer от Foxit с целью уменьшить размер всех своих документов по ипотечным займам во всем мире. Благодаря преимуществам PDFOptimizer и его беспрепятственной интеграции с Captiva организация смогла создавать документы, более эффективные для доступа, передачи и хранения. Стабильно высокие результаты применения PDFOptimizer побудили организацию увеличить использование этого инструмента и расширить лицензию в последующие годы, и теперь она обрабатывает 1,25 миллиарда страниц в год.

opentext™ | Partner
Technology Gold

Результаты

Организация окупилась за один год использования PDFOptimizer. Решение PDFOptimizer позволило надежно и многократно сокращать размер файлов, снизив расходы на поддержку хранилища и сети. Кроме того, заметно возросла эффективность работы сотрудников, поскольку быстрый доступ к документам позволил им уменьшить время обслуживания клиентов.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, USA

sales_ea@foxitsoftware.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxitsoftware.com/enterprise-automation

Отдел сбыта: +1(347)-292-2714
Служба поддержки: +1(718)-793-7878



Преимущества

Цель	Достигнутые цели
▶ Интегрировать технологию сжатия в OpenText Captiva	✓ Решение PDFOptimizer от Foxit было беспрепятственно интегрировано с Captiva, что позволило оптимизировать бизнес-процессы организации.
▶ Снизить расходы на хранение, резервное копирование и поддержку сети	✓ Сжатие документов с помощью PDFOptimizer позволило кардинальным образом снизить расходы организации на поддержку хранилища и сети. Инвестиции были возвращены в течение одного года.
▶ Создавать документы по ипотечным займам в таком формате, в котором доступ сотрудников к ним будет более эффективным	✓ Эффективность обслуживания клиентов и управления внутренними процессами существенно возросла для сотрудников благодаря более быстрому доступу к документам.
▶ Найти решение, предназначенное для обработки больших объемов документов	✓ PDFOptimizer позволяет организации обрабатывать 1,25 миллиарда страниц в год с высокой скоростью.
▶ Уменьшить размеры PDF-файлов с сохранением их целостности	✓ После сжатия PDF-документы теряют только в размере — внешний вид и все данные сохранены.