

## Эвансвилл и округ Вандерберг выбирают Foxit PhantomPDF®

EVANSVILLE INDIANA  
& VANDERBURGH COUNTY

### Foxit PhantomPDF позволяет выполнять все необходимые действия с PDF-документами

Марк Юрин занимает должность главного информационного директора управления Эвансвилла и округа Вандерберг, штат Индиана, и всегда с энтузиазмом берется за очередную задачу, особенно если она касается улучшения инфраструктуры управления.

"Нужно добиться максимальной отдачи от потраченных денег, — объясняет Юрин. — Мне нравятся такие задачи в моей работе, и я считаю важным продвигать различные технологии в масштабе города и округа."

Степень продвижения технологий в работе городского управления в первую очередь проявляется в создании форм, эффективность которых во многом зависит от возможностей работы с PDF-документами. Юрин добавляет: "Для упрощения наших рабочих процессов нужны смарт-формы, позволяющие вставлять информацию непосредственно из других источников, таких как базы данных. Например, я разрабатывал "умную" форму для вычислительных служб, которая автоматически подтягивает текущие цены на оборудование и отправляет их по электронной почте соответствующим получателям для запроса покупки. Мы стараемся все больше отделов обеспечить такими инструментами".

### Ограничения в создании форм

Однако сложно внедрить такого рода инновации в масштабе всего управления города и округа, когда на 1600 человек персонала имеется всего несколько лицензий на программное обеспечение.

### Выбор нового решения для работы с PDF-файлами

Всего в округе Вандерберг, сердце Индианы, проживает 182 000 человек, из них около 121 000 — в Эвансвилле. Этот город является третьим по величине в Индиане.

За поддержание жизненно важных процессов всего Эвансвилла отвечает городское управление, в котором работают 1600 человек. Именно поэтому здесь используют "умные" формы с помощью передовых PDF-инструментов.

Трудность заключается в том, что только ограниченное число сотрудников имеет программные лицензии, позволяющие создавать PDF-формы. Большинство же даже не знают, как это делать. При этом потребность в современных методах работы с гражданами и организациями постоянно растет.

Из-за высокой стоимости Adobe необходимо было найти новый PDF-инструмент — такой как Foxit PhantomPDF.

Foxit Software Inc.  
41841 Albrae Street  
Fremont, CA 94538, USA

sales@foxitsoftware.com  
support@foxitsoftware.com  
www.foxitsoftware.com

Отдел сбыта: 1-866-680-3668  
Служба поддержки: 1-866-693-6948  
или 1-866-MYFOXIT



Юрин объясняет: "У нас было примерно 40 экземпляров Adobe Acrobat Pro — для тех, кому в первую очередь требовались функции редактирования. Для остальных по умолчанию устанавливался Reader. Стоимость одной лицензии на Acrobat довольно высока для наших небольших отделов. Приходилось либо передавать лицензию от одного сотрудника другому, либо один сотрудник выполнял всю работу с PDF-документами, просто потому что у него стояла лицензия".

## Поиск решения

Все большему числу отделов требовались смарт-формы и полноценные возможности работы с PDF-документами, поэтому встал вопрос о поиске нового решения. Юрин изучил ряд возможных вариантов и остановился на Foxit PhantomPDF.

Он объясняет: "Одно из важных преимуществ Foxit, которое мы отметили, — доступная цена, позволявшая предоставить доступ к функциям редактирования и создания форм большему числу сотрудников. Мы решили провести 60-дневное тестирование программы среди тех, кому в первую очередь необходимо было создавать PDF-документы. С точки зрения функциональных возможностей Foxit и Acrobat оказались практически идентичными. Все, что можно было делать в Acrobat, мы могли делать в Foxit. Люди были в восторге, они говорили — это то, что нам нужно, давайте использовать эту программу".

## Впечатляющее обслуживание и поддержка

Однако на решение повлияла не только функциональность. "Компания Foxit организовала отличное знакомство с продуктом, — говорит Юрин. — Они не только показали, как просто пользоваться всеми его функциями, но и рассказали о предлагаемых услугах и поддержке для клиентов. Это существенно упростило для нас задачу."

В итоге управление приобрело локальную лицензию на Foxit PhantomPDF для всех 1600 работников.

Юрин добавляет: "Благодаря доступной цене Foxit нам удалось без труда расширить возможности сотрудников и повысить эффективность работы с PDF-документами".

## Низкий уровень уязвимости

Сразу после развертывания PhantomPDF совершенно неожиданно проявилось одно из важных преимуществ этой программы. Юрин рассказывает: "Мы только что сменили поставщика антивирусной программы и защиты конечных точек. Из первых же отчетов стало ясно, что более 200 экземпляров Adobe Reader были уязвимы из-за отсутствия обновлений. Foxit же позволяет просто загрузить обновления и автоматически применить их ко всем установленным экземплярам. Таким образом, мы можем не волноваться о том, что кто-то из пользователей не обновил свою версию". Уровень уязвимости теперь под контролем.

## Плавный переход

Процесс установки PhantomPDF был также несложным. "Все прошло очень гладко, — рассказывает Юрин. — Компания Foxit оказала нам поддержку, мы настроили установку и провели ее без каких-либо проблем. Никаких жалоб не поступало. Когда внедряешь новую программу, всегда ожидаешь каких-то проблем. Но в этом случае их просто не было."

## Исчерпывающие инструкции — залог уверенности пользователей



Городскому управлению удалось быстро освоить PhantomPDF благодаря подробным инструкциям. Юрин объясняет: "Я могу просто сказать людям — учебные пособия составлены отлично, вы узнаете из них все необходимое о продукте. И они уверенно приступают к работе".

Это крайне важно для непрерывного развития городского управления при поддержке ИТ-отдела, а также для развития самого ИТ-отдела.