

С помощью PDF Compressor юридическая фирма преодолела сложности, вызванные ограничениями на размер файлов для электронной почты

JOHN O'BRIEN
& ASSOCIATES
WHITEHORSE LAWYERS

Сводка

В распоряжении John O'Brien & Associates, юридической фирмы с обширной клиентской базой по всей Австралии, часто оказывались файлы слишком большого размера, из-за чего сотрудники фирмы сталкивались со сложностями и неприемлемыми задержками в обработке юридических документов для предоставления электронных данных и подачи в суд. Во многих случаях другие юристы и клиенты сканировали и отправляли такие документы по электронной почте несколькими частями, так как соответствующие файлы были слишком велики для отправки одним вложением. Это затрудняло предоставление имеющихся по делу документов в электронной форме, и соблюдение обязательных требований к передаче критически важных документов на судебные порталы.

Благодаря Foxit PDF Compressor фирма начала сжимать документы так, что их размер стал отвечать таким требованиям. Кроме того, фирме John O'Brien & Associates удалось оптимизировать внутренние рабочие процессы и повысить удобство для клиентов, потому что большие и составные юридические документы стало быстрее и легче отправлять по электронной почте.



Foxit PDF Compressor — лучшая технология сжатия PDF-файлов в мире.

Бизнес-проблема

Подобно предписаниям государственных органов США относительно обнаружения электронных данных австралийская судебная система требует, чтобы в случае подачи электронных версий документов размер файлов не превышал 10 МБ. У фирмы не было способа приводить поступающие файлы в стандартный вид, поэтому она испытывала серьезные сложности с соблюдением этого требования. Кроме того, австралийские телекоммуникационные компании тоже ограничивают размер вложений электронной почты, поэтому отправлять по ней файлы размером более 5–8 МБ рискованно — есть вероятность, что они не будут доставлены. Из-за этого фирма была вынуждена тратить еще больше усилий и времени на то, чтобы при передаче документы гарантированно доставлялись в суды или клиентам, сотрудникам и другим юридическим группам.

Помимо этого, если сотрудники фирмы работали с многочисленными отсканированными изображениями, составляющими единый договор купли-продажи недвижимости или письменное заявление под присягой, то должны были дольше искать нужную информацию в электронных письмах и ожидать скачивания нескольких очень крупных документов. Это часто приводило к задержкам в обработке документов, что отрицательно сказывалось на способности фирмы контролировать внутренние затраты и при этом своевременно и эффективно обслуживать клиентов.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, USA

sales_ea@foxitsoftware.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxitsoftware.com/enterprise-automation

Отдел сбыта: +1(347)-292-2714
Служба поддержки: +1(718)-793-7878

Решение

Джон О'Брайен, директор фирмы, занялся поиском решения для сжатия PDF-файлов, которое помогло бы соблюдать требование к подаче документов в суд, устанавливающее ограничение в 10 МБ, и более эффективно обрабатывать подаваемые юридические документы. Сравнив несколько конкурирующих решений, Джон выбрал Foxit PDF Compressor. PDF Compressor сжимает отсканированные документы с коэффициентом вплоть до 99 %, что предопределило выбор директора — такого показателя не было ни у одного из остальных рассматриваемых решений.

Результаты

Сегодня Джон считает, что Foxit PDF Compressor — «лучшая технология сжатия PDF-файлов в мире». Это программное обеспечение используется на юридической фирме Джона, чтобы соблюдать обязательные нормативно-правовые требования к подаче документов в суд и обнаружению электронных данных. PDF Compressor также ускоряет и упрощает отправку составных юридических документов по электронной почте, их скачивание и обработку. Это повышает общую эффективность работы, так как документы больше не нужно разделять на части, чтобы соблюдать ограничения на размер файлов для электронной почты.

Джон доволен не только отличными результатами сжатия, но и тем, насколько доходчивый интерфейс и возможности автоматизированной обработки упрощают работу с программным обеспечением. Более того, когда юридической фирме понадобилась поддержка, ее сотрудников настолько восхитил уровень услуг, которые оказала группа Foxit по специализированной поддержке клиентов, что Джон сказал: «Foxit обслуживает клиентов гораздо лучше любых других поставщиков программного обеспечения, к которым я обращался за поддержкой за 25 лет с момента обретения компьютерной грамотности».



Foxit обслуживает клиентов гораздо лучше любых других поставщиков программного обеспечения, к которым я обращался за поддержкой за 25 лет с момента обретения компьютерной грамотности.

Благодаря Foxit PDF Compressor фирма John O'Brien & Associates избавилась от проблем с вложениями электронной почты. Сейчас это программное обеспечение помогает John O'Brien & Associates быстрее обрабатывать крупные юридические документы и освобождает время на предоставление клиентам экспертных юридических услуг.

Преимущества

Цель	Полученные преимущества
▶ Сжимать документы, чтобы соблюдать требования к размерам файлов для подачи в суд	✓ С помощью PDF Compressor фирма John O'Brien & Associates сжимает файлы до размера меньше 10 МБ для подачи документов в суд.
▶ Ускорить и упростить отправку вложений по электронной почте своим сотрудникам, клиентам и другим юридическим группам	✓ Так как файлы сжимаются с высоким коэффициентом сжатия, составляющим до 99 %, фирма отправляет крупные документы по электронной почте с соблюдением ограничений телекоммуникационных компаний.
▶ Найти легкое в использовании решение, с которым юридическая группа сможет работать без технических знаний	✓ Группа освоила удобный для пользователей интерфейс PDF Compressor, чтобы быстро и легко обрабатывать документы.
▶ Получать быструю, полезную и доброжелательную Поддержку	✓ Внутренняя группа экспертов Foxit по PDF оказывает юридической фирме специализированную чуткую поддержку с первого дня использования программного обеспечения.