

Юридическая фирма повысила эффективность благодаря 5-кратному увеличению скорости распознавания ипотечных займов



Сводка

Korein Tillery — юридическая фирма, занимающаяся подачей исков, с офисами в Сент-Луисе и Чикаго. Она испытывала проблемы с обработкой больших файлов ипотечных займов, каждый из которых содержал от 100 до 10 000 страниц. Предыдущий процесс преобразования документов в формат, поддерживающий поиск текста, был очень медленным и часто приводил к сбоям системы, что вынуждало директора по судебному сопровождению каждый год тратить сотни часов на отслеживание процесса оптического распознавание символов (OCR) и устранение соответствующих проблем.

После внедрения решения Foxit PDF Compressor компания Korein Tillery смогла ускорить процесс распознавания в 5 раз и значительно снизить объем работы, необходимый для преобразования крупных PDF-файлов в формат с поддержкой поиска по всему тексту. Это, в свою очередь, помогло юридической фирме сэкономить огромную сумму средств для себя и своих клиентов, а также освободить внутренние ресурсы и направить их на более важные проекты.



«Объем, на оптическое распознавание которого мне раньше требовалось 30 дней, теперь обрабатывается за неделю с помощью [Foxit] и требует минимального мониторинга». — Стефани Клеркин, Korein Tillery

Бизнес-проблема

Стефани Клеркин, директор по судебному сопровождению, отвечала за преобразование больших файлов ипотечных займов в формат, поддерживающий поиск текста, перед отправкой на проверку экспертам-свидетелям и в юридический отдел Korein Tillery. Если не отправить файл в формате, поддерживающем поиск, взимается плата за дополнительное время на оптическое распознавание и проверку.

Используя Adobe Acrobat Pro на 5 разных компьютерах, Стефани постоянно следила за системами и сталкивалась со значительными задержками, так как обработка обычно выполнялась медленно и по ночам возникали сбои системы. Любая ошибка приводила к прекращению всего процесса, и информации о причинах ошибок было очень мало.

Чтобы избежать повторения ошибок, Стефани приходилось вручную перепроверять за раз по 50 страниц в файле (каждый из которых содержал от 100 до 10 000 страниц), чтобы определить, какая страница вызвала ошибку.

По оценке Стефани, для преобразования 700 файлов займов из TIFF-изображений в формат PDF, поддерживающий поиск текста, с помощью функции распознавания (OCR) в Adobe Acrobat потребовались бы как минимум недели. Когда компания Korein Tillery столкнулась с резким увеличением спроса, который нужно было удовлетворить в сжатые сроки, Стефани предстояло выполнить распознавание 2 миллионов страниц, что, по ее расчетам, было совершенно невозможно сделать в срок с помощью старой системы.

Foxit Software Inc.
41841 Albrae Street
Fremont CA 94538, USA

sales_ea@foxitsoftware.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxitsoftware.com/enterprise-automation

Отдел сбыта: +1(347)-292-2714
Служба поддержки: +1(718)-793-7878



Решение

Стефани работала вместе с ИТ-директором Korein Tillery над поиском надежного решения, которое позволило бы справляться с критически важным заданием по обработке документов и помогло бы создать более стабильный процесс оптического распознавания. Они выбрали Foxit PDF Compressor за удобство и эффективное выполнение различных типов автоматизированной обработки больших объемов документов, с которыми компания часто сталкивается при решении юридических вопросов с недвижимостью.

Стефани особенно понравилась возможность настраивать отслеживаемые папки и клонированные задачи для автоматической обработки в PDF Compressor вместо ручного добавления новых файлов и бесконечного создания одинаковых задач в Adobe.

Результаты

По оценке Стефани, переход на Foxit PDF Compressor сэконоил для нее более 100 часов в первые 3 месяца после внедрения и, вероятно, сэконоил для Korein Tillery и их клиентов тысячи долларов США, позволив юридическому отделу и свидетелям-экспертам работать более эффективно благодаря поддержке поиска в файлах ипотечных займов. Она больше не сталкивается с частыми сбоями и не занимается постоянным мониторингом, что позволяет ей сосредоточиться на более важных для фирмы задачах.

Если в прошлой системе обработка 700 документов по займам занимала недели, то сейчас с помощью PDF Compressor Стефани смогла применить оптическое распознавание к 500 файлам за одни выходные. Вот что Стефани говорит о переходе на продукцию Foxit: «Жаль, что мы не нашли это решение года 3 назад. Для меня оно, в общем-то, окупилось за неделю».



Для меня оно, в общем-то, окупилось за неделю.

Преимущества

Цель	Достигнутые цели
▶ Удовлетворение неожиданно резкого спроса на оптическое распознавание файлов ипотечных займов в сжатые сроки	✓ Компания Korein Tillery смогла уложиться в сжатые сроки, обрабатывая займы с помощью PDF Compressor в 5 раз быстрее по сравнению с прошлой системой.
▶ Повышение качества обслуживания клиентов	✓ Решение PDF Compressor позволило юридической фирме избежать дополнительных расходов на оптическое распознавание и проверку документов экспертами-свидетелями, что, в свою очередь, помогло сэкономить время и деньги для клиентов.
▶ Сокращение затрат на ручной труд в процессе оптического распознавания документации по ипотечным займам	✓ Стефани смогла настроить автоматически отслеживаемые папки для надежной обработки файлов без постоянного контроля.
▶ Надежное преобразование файлов ипотечных займов по 10 000 страниц каждый без постоянных сбоев программы	✓ Стабильная работа PDF Compressor позволила Стефани сэкономить сотни часов, которые раньше она тратила на тщательный мониторинг, устранение ошибок и повторную обработку вручную.
▶ Создание более практичного рабочего процесса обработки документов	✓ Пользовательский интерфейс PDF Compressor оказался более удобным и эффективным, позволяющим, например, легко клонировать задания.